

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



Quem somos

O Orcispar - Órgão Regulador de Saneamento do Paraná é uma entidade reguladora infranacional dedicada à regulação dos serviços de saneamento básico. Desde a sua fundação em 2010, temos atuado com um compromisso em promover a eficiência e a qualidade no setor.

Nossa estrutura é composta por:

- **Conselho de Regulação e Fiscalização dos Serviços**
- **Diretoria de Regulação e Fiscalização**
- **Coordenação de Regulação e Normatização**
- **Coordenação de Fiscalização**
- **Coordenação de Regulação Tarifária**
- **Jurídico**
- **Ouvidoria**

Ao longo de mais de uma década, o Orcispar tem se empenhado na implementação de melhorias significativas, garantindo que os serviços prestados atendam aos mais altos padrões de qualidade e conformidade.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



Áreas de atuação

O Orcispar regula os quatro eixos fundamentais do saneamento:

1. Abastecimento de Água

- Garantia de acesso à água potável de qualidade para a população.

2. Esgotamento Sanitário

- Regulação e fiscalização dos sistemas de coleta e tratamento de esgoto, assegurando a saúde pública.

3. Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos

- Supervisão dos serviços de limpeza e manutenção dos espaços urbanos, juntamente com a gestão eficiente dos resíduos sólidos. Essa atuação conjunta contribui para um ambiente mais saudável e sustentável.

4. Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas

- Implementação de estratégias para o manejo adequado das águas pluviais e a drenagem eficiente, prevenindo enchentes e promovendo a saúde pública.

Para que um município seja regulado, é necessário formalizar essa relação por meio de um contrato de programa. Além disso, a atividade regulatória pode ser exercida também através de convênios, permitindo flexibilidade e adaptação às necessidades locais.

Canais de contato

Dúvidas, solicitações e sugestões através das seguintes opções:

1. Sítio Eletrônico:

Acesse: www.orcisp.par.gov.br

2. Correio eletrônico:

Envie para: administrativo@orcisp.par.gov.br

3. Telefone:

Ligue para: **(44) 3123-2830**

4. Atendimento Presencial:

Visite o Orcispar na seguinte localização:

Endereço: Avenida Colombo, 6460, Zona 07, Maringá - PR

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Prioridade no Atendimento

Terão prioridade no atendimento as seguintes pessoas:

- Pessoas com 60 anos ou mais
- Pessoas com deficiência
- Gestantes e lactantes
- Pessoas com crianças de colo
- Autistas
- Pessoas com doenças graves e emergências médicas