

FISCALIZAÇÃO



O que é?

A fiscalização do Orcispar consiste no acompanhamento e na avaliação da prestação dos serviços de saneamento, com o objetivo de verificar o cumprimento das normas, dos padrões de qualidade, segurança e eficiência. Por meio de inspeções, auditorias e análise de informações, são identificadas possíveis irregularidades e indicadas as medidas necessárias para sua correção, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços e para a proteção dos direitos dos usuários.

O que fazemos?

A fiscalização do Orcispar atua no acompanhamento da prestação dos serviços de saneamento nos municípios regulados. Entre as principais atividades realizadas, destacam-se:

Monitoramento dos serviços: realização de inspeções e auditorias para verificar as condições operacionais e o cumprimento das normas e dos padrões estabelecidos.

Análise de conformidade: avaliação de documentos, relatórios e informações encaminhadas pelos prestadores, com o objetivo de identificar possíveis falhas ou irregularidades.

Acompanhamento do desempenho: análise de indicadores que permitem verificar a qualidade, a eficiência e a evolução dos serviços prestados.

Orientação técnica: elaboração de manuais, recomendações e orientações para auxiliar os prestadores na adequação e no aperfeiçoamento de suas atividades.

Capacitação dos prestadores: realização de treinamentos e ações educativas voltadas à correta aplicação das normas e dos procedimentos regulatórios.

Elaboração de relatórios: registro dos resultados das fiscalizações e das medidas recomendadas, promovendo transparência e acompanhamento das ações realizadas.

Essas atividades contribuem para a melhoria contínua dos serviços de saneamento e para a proteção dos interesses dos usuários.

Ciclo de Fiscalização

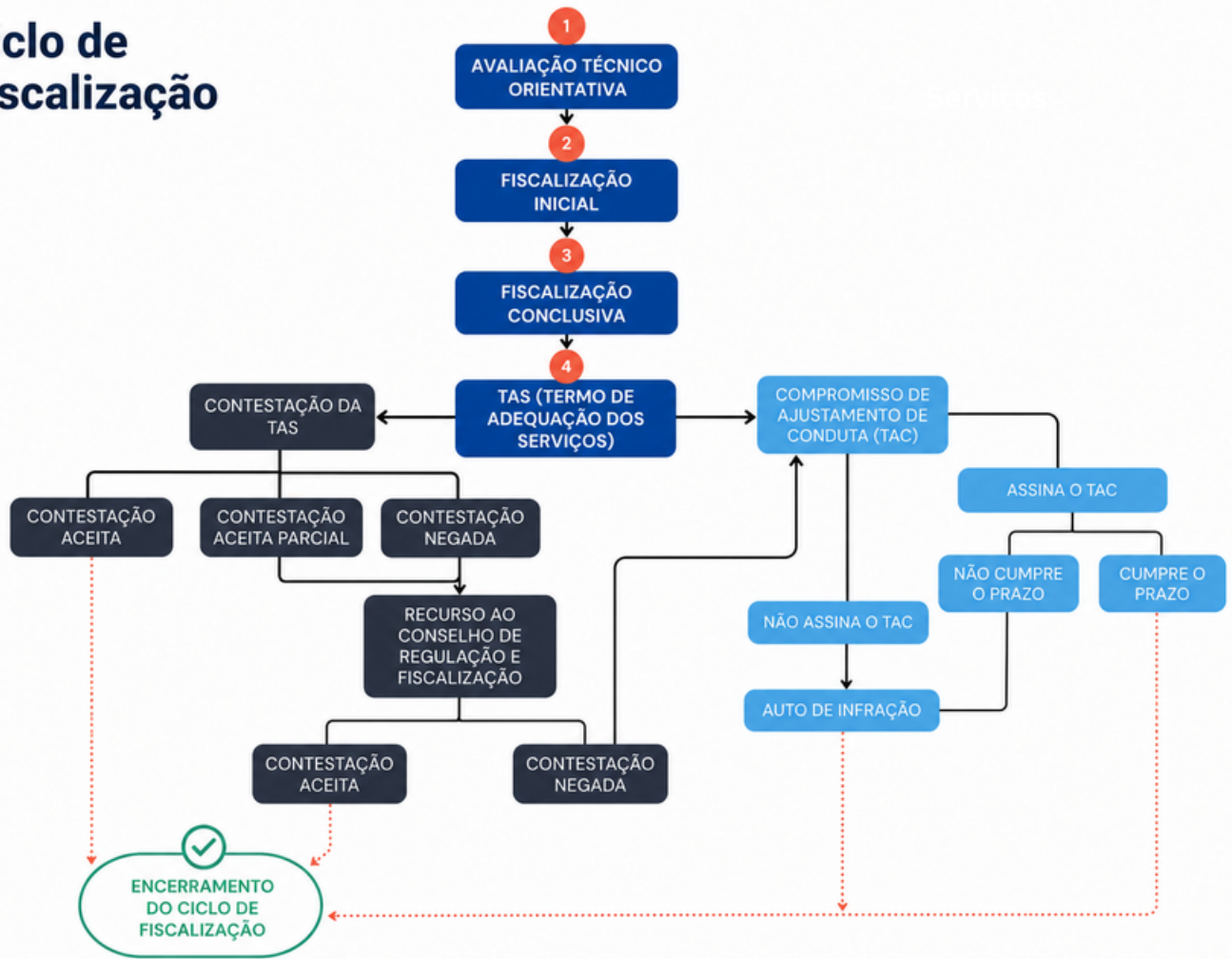


Figura 1 - Fluxo do ciclo de fiscalização
Fonte: Imagem gerada por inteligência artificial

Canais de contato

Dúvidas e solicitações podem ser registradas através das seguintes opções:

1. Sítio eletrônico:

Acesse: www.orcisp.par.gov.br

2. Correio eletrônico:

Envie para: fiscalizacao@orcisp.par.gov.br

3. Telefone:

Ligue ou mande um Whatsapp para: **(44) 3200-2853**

4. Atendimento Presencial:

Visite o setor de Fiscalização na seguinte localização:

Endereço: Avenida Colombo, 6460, Zona 07, Maringá - PR

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Prioridade no Atendimento

Terão prioridade no atendimento as seguintes pessoas:

- Pessoas com 60 anos ou mais
- Pessoas com deficiência
- Gestantes e lactantes
- Pessoas com crianças de colo
- Autistas
- Pessoas com doenças graves e emergências médicas