

# REGULAÇÃO TARIFÁRIA



## O que é?

A regulação tarifária do Orcispar consiste na análise e na definição das regras e metodologias utilizadas para estabelecer os valores cobrados pelos serviços de saneamento básico.

Essa atividade busca garantir tarifas justas e acessíveis aos usuários, ao mesmo tempo em que preserva o equilíbrio econômico-financeiro dos prestadores, possibilitando a continuidade, a qualidade e a ampliação dos serviços.

Por meio de reajustes, revisões tarifárias e da definição do preço regulatório, a regulação tarifária promove transparência, sustentabilidade e segurança na composição das tarifas.

## O que fazemos?

A regulação tarifária do Orcispar atua na análise e na definição dos valores relacionados à prestação e à regulação dos serviços de saneamento nos municípios regulados. Entre as principais atividades realizadas, destacam-se:

**Garantia da modicidade tarifária:** análise das tarifas com o objetivo de assegurar valores justos, acessíveis e compatíveis com a capacidade de pagamento dos usuários.

**Reajustes e revisões tarifárias:** realização de estudos técnicos para atualização das tarifas, considerando a variação dos custos, a eficiência dos serviços e a necessidade de investimentos.

**Definição do preço regulatório:** apuração dos custos necessários para que o Orcispar exerça as atividades de regulação, fiscalização e acompanhamento de cada serviço. O valor é calculado com base em critérios técnicos, transparentes e proporcionais, garantindo uma cobrança justa aos prestadores regulados.

**Análise do equilíbrio econômico-financeiro:** avaliação das receitas, despesas e investimentos dos prestadores, buscando assegurar recursos suficientes para a operação, a manutenção e a ampliação dos serviços.

**Transparência na composição dos valores:** demonstração dos critérios, dados e metodologias utilizados nos cálculos, permitindo maior clareza e segurança nas decisões tarifárias.

Essas atividades contribuem para manter o equilíbrio entre a sustentabilidade dos serviços, a realização dos investimentos necessários e a proteção dos interesses dos usuários.

# Canais de contato

Dúvidas e solicitações podem ser registradas através das seguintes opções:

**1. Sítio eletrônico:**

Acesse o site: [www.orcisp.par.gov.br](http://www.orcisp.par.gov.br)

**2. Correio eletrônico:**

Envie para: [contabilidade@orcisp.par.gov.br](mailto:contabilidade@orcisp.par.gov.br)

**3. Telefone:**

Ligue ou mande um Whatsapp para: **(44) 3200-2861**

**4. Atendimento Presencial:**

Visite o setor de Regulação Tarifária na seguinte localização:

**Endereço:** Avenida Colombo, 6460, Zona 07, Maringá - PR

**Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

## Prioridade no Atendimento

Terão prioridade no atendimento as seguintes pessoas:

- Pessoas com 60 anos ou mais
- Pessoas com deficiência
- Gestantes e lactantes
- Pessoas com crianças de colo
- Autistas
- Pessoas com doenças graves e emergências médicas