

REGULAÇÃO E NORMATIZAÇÃO



O que é?

A regulação e normatização do Orcispar consistem na elaboração de normas técnicas, resoluções e diretrizes que orientam e disciplinam a prestação dos serviços de saneamento básico. Essas atividades estabelecem critérios, responsabilidades e padrões que devem ser observados pelos prestadores, promovendo segurança jurídica, padronização, eficiência e qualidade nos serviços.

Também asseguram o alinhamento das normas do Orcispar às diretrizes e às Normas de Referência da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), contribuindo para o aprimoramento contínuo do saneamento nos municípios regulados.

O que fazemos?

A regulação e normatização do Orcispar orientam e organizam a prestação dos serviços de saneamento nos municípios regulados. Entre as principais atividades realizadas, destacam-se:

Elaboração de normas e resoluções: criação de regras, regulamentos e diretrizes técnicas aplicáveis aos serviços de saneamento básico.

Adequação às normas nacionais: alinhamento dos atos regulatórios do Orcispar às leis, às políticas públicas e às Normas de Referência da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).

Acompanhamento de indicadores: monitoramento dos resultados dos serviços para avaliar o desempenho, identificar necessidades de melhoria e acompanhar sua evolução.

Apoio à universalização: orientação aos municípios e prestadores na definição e no cumprimento das metas de ampliação do acesso aos serviços de água e esgotamento sanitário.

Padronização dos serviços: estabelecimento de critérios e procedimentos que promovam maior uniformidade, segurança jurídica e qualidade na prestação dos serviços.

Essas atividades contribuem para a construção de um ambiente regulatório seguro, eficiente e alinhado às necessidades dos municípios e dos usuários.

Canais de contato

Dúvidas e solicitações podem ser registradas através das seguintes opções:

1. Sítio eletrônico:

Acesse: www.orcisp.par.gov.br

2. Correio eletrônico:

Envie para: regulacao@orcisp.par.gov.br

3. Telefone:

Ligue ou mande um Whatsapp para: **(44) 3200-2869**

4. Atendimento Presencial:

Visite o setor de Regulação na seguinte localização:

Endereço: Avenida Colombo, 6460, Zona 07, Maringá - PR

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Prioridade no Atendimento

Terão prioridade no atendimento as seguintes pessoas:

- Pessoas com 60 anos ou mais
- Pessoas com deficiência
- Gestantes e lactantes
- Pessoas com crianças de colo
- Autistas
- Pessoas com doenças graves e emergências médicas