

# RELATÓRIO ANUAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Metas de Universalização e de Desempenho Operacional



Santa Mônica - PR



Referência: 2025



Julho, 2026

# Sumário

|                                                                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CONTEXTUALIZAÇÃO .....</b>                                                                                                     | <b>1</b>  |
| <b>INFORMAÇÕES DA PRESTAÇÃO .....</b>                                                                                             | <b>1</b>  |
| <b>METODOLOGIA .....</b>                                                                                                          | <b>2</b>  |
| <b>INDICADOR IAA E SEUS RECORTES .....</b>                                                                                        | <b>3</b>  |
| <b>INDICADOR ICA E SEUS RECORTES .....</b>                                                                                        | <b>4</b>  |
| <b>INDICADOR IAE E SEUS RECORTES .....</b>                                                                                        | <b>5</b>  |
| <b>INDICADOR ICE E SEUS RECORTES .....</b>                                                                                        | <b>6</b>  |
| <b>INDICADORES OPERACIONAIS DE NÍVEL I .....</b>                                                                                  | <b>8</b>  |
| NI 01 – Índice de perdas de água na distribuição por ligação .....                                                                | 8         |
| NI 02 – Índice das análises de coliformes totais da água no padrão estabelecido .....                                             | 9         |
| NI 03 – Índice das análises de demanda bioquímica de oxigênio – DBO do esgoto na saída do tratamento no padrão estabelecido ..... | 10        |
| NI 04 – Índice de intermitência do serviço de abastecimento de água .....                                                         | 11        |
| NI 05 – Índice de intermitência do serviço de esgotamento sanitário .....                                                         | 13        |
| <b>AVALIAÇÃO COMPARATIVA .....</b>                                                                                                | <b>14</b> |
| Indicadores de Universalização .....                                                                                              | 14        |
| Indicadores Operacionais .....                                                                                                    | 16        |
| <b>DISPOSIÇÕES FINAIS .....</b>                                                                                                   | <b>18</b> |

## CONTEXTUALIZAÇÃO

No contexto da Lei nº 11.445/2007 e das diretrizes estabelecidas pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), o fortalecimento da regulação infranacional tem assumido papel central na promoção da universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no país.

Em especial, com a publicação das Normas de Referência da ANA, destacam-se a NR nº 08/2024, que dispõe sobre metas progressivas de universalização, e a NR nº 09/2024, que trata dos indicadores operacionais e da avaliação da prestação dos serviços, consolidando um modelo nacional orientado por resultados, transparência e padronização metodológica.

O Órgão Regulador de Saneamento do Paraná – Orcispar, por meio da Resolução Orcispar nº02/2026 estabeleceu diretrizes, metodologias e procedimentos para o cálculo, consolidação, análise e avaliação dos indicadores de universalização e dos indicadores operacionais dos municípios regulados.

Nos termos da referida resolução, compete ao Orcispar conduzir o processo de avaliação dos indicadores, assegurando sua aplicação uniforme e sistematizada, com base em informações primárias encaminhadas pelos prestadores de serviços, em articulação com os titulares dos serviços. Essa atuação visa garantir não apenas o acompanhamento do desempenho dos serviços, mas também subsidiar a tomada de decisão regulatória e o aprimoramento contínuo da prestação.

## INFORMAÇÕES DA PRESTAÇÃO

O município de Santa Mônica realiza a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário por meio do Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto – SAMAE, autarquia municipal dotada de personalidade jurídica própria, autonomia administrativa, financeira e operacional.

A entidade possui competência para atuar em todo o território do município de Santa Mônica/PR, sendo responsável pela execução, operação, manutenção e gestão dos sistemas públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

## METODOLOGIA

Para fins de elaboração do presente relatório, adotou-se metodologia baseada prioritariamente nos cadastros e informações operacionais fornecidos pelo prestador regulado, complementadas por dados encaminhados pelo Município de Santa Mônica em resposta ao Ofício nº 105/2026, expedido pelo Orcispar com a finalidade de subsidiar o cálculo, monitoramento e avaliação dos indicadores de universalização e dos indicadores operacionais.

A metodologia utilizada fundamenta-se nas diretrizes estabelecidas pela Resolução Orcispar nº 02/2026.

Destaca-se que não foi adotada metodologia baseada em projeções censitárias do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, uma vez que, até a data de elaboração deste relatório, não havia disponibilidade de dados consolidados e atualizados para o exercício de 2025 que possibilitassem a aplicação adequada dessa metodologia.

Nos casos em que houver impedimento para o cálculo ou avaliação de indicadores, serão adotadas classificações padronizadas, com os motivos devidamente justificados. Para isso, este relatório pode incluir as seguintes classificações:

- I. Avaliação insatisfatória por falta de informações (IFI): casos em que não houve envio das informações primárias ou o envio foi parcial;
- II. Avaliação insatisfatória por falta de condições de avaliação (IFC): casos em que os dados são inconsistentes, não há conformidade nas informações primárias ou houve descumprimento de critérios mínimos para a avaliação; e

III. Não avaliado por motivos externos ao prestador de serviços (MEP):  
casos em que a avaliação foi impossibilitada por motivos não circunscritos  
ao prestador de serviços.

Além disso, verificou-se que a metodologia baseada nos dados cadastrais e operacionais do prestador apresenta maior aderência à realidade local, especialmente em municípios de menor porte, nos quais projeções censitárias podem ocasionar superestimações ou subestimações relacionadas à quantidade de domicílios existentes, áreas ocupadas e dinâmica populacional.

## INDICADOR IAA E SEUS RECORTES

O **Índice de Atendimento de Abastecimento de Água (IAA)** tem por finalidade mensurar o percentual de domicílios residenciais ocupados atendidos por serviços de abastecimento de água, seja por meio de rede pública ou por soluções alternativas consideradas adequadas.

Esse indicador constitui uma métrica essencial para avaliação da universalização do acesso à água potável, permitindo aferir, de forma indireta, o nível de cobertura do serviço à população.

O indicador é calculado pela seguinte fórmula:

$$IAA = \left[ \frac{\left( \frac{\text{Quantidade de economias residenciais ativas de água} + \text{Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de água prevista pelo Orcispar}}{\text{Quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes}} \right) \times 100}{1} \right]$$

O cálculo do IAA considera as seguintes variáveis:

- **IN01** – Quantidade de economias residenciais ativas de água;
- **IN02** – Quantidade de domicílios residenciais atendidos por soluções alternativas de abastecimento de água reconhecidas pelo Orcispar;
- **IN03** – Quantidade total de domicílios residenciais ocupados existentes.

Para o município de **Santa Mônica**, os resultados do IAA são apresentados a seguir, contemplando os recortes total, urbano e rural.

|             | Total | Urbano | Rural |            |
|-------------|-------|--------|-------|------------|
| <b>IN01</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN02</b> | -     | -      | -     | domicílios |
| <b>IN03</b> | -     | -      | -     | domicílios |

| IAA %      |            |            |
|------------|------------|------------|
| Total      | Urbano     | Rural      |
| <b>IFI</b> | <b>IFI</b> | <b>IFI</b> |

## INDICADOR ICA E SEUS RECORTES

O **Índice de Cobertura de Abastecimento de Água (ICA)** tem por finalidade mensurar o percentual de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, cobertos por rede pública de abastecimento de água ou com solução alternativa adequada de abastecimento de água.

Em suma, esse indicador mede, indiretamente, o percentual da população que está coberta pelo serviço de abastecimento de água, mesmo que não conectadas à rede disponível.

O indicador é calculado pela seguinte fórmula:

$$ICA = \left[ \frac{\left( \begin{array}{l} \text{Quantidade de economias residenciais ativas de água} + \text{Quantidade de economias não residenciais ativas de água} + \\ \text{Quantidade de economias residenciais inativas de água} + \text{Quantidade de economias não residenciais inativas de água} + \\ \text{Quantidade de economias residenciais factíveis de água} + \text{Quantidade de economias não residenciais factíveis de água} + \\ \text{Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de água prevista pelo Orcispar} + \\ \text{Quantidade de domicílios não residenciais com solução alternativa de água prevista pelo Orcispar} \end{array} \right)}{\text{Quantidade de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, existentes}} \right] \times 100$$

O cálculo do ICA considera as seguintes variáveis:

- **IN04** – Quantidade de economias residenciais ativas de água;
- **IN05** – Quantidade de economias não residenciais ativas de água;
- **IN06** – Quantidade de economias residenciais inativas de água;
- **IN07** – Quantidade de economias não residenciais inativas de água;
- **IN08** – Quantidade de economias residenciais factíveis de água;
- **IN09** – Quantidade de economias não residenciais factíveis de água;

- **IN10** – Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de água prevista pelo Orcispar;
- **IN11** – Quantidade de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, existentes.

Para o município de **Santa Mônica**, os resultados do ICA são apresentados a seguir, contemplando os recortes total, urbano e rural.

|             | Total | Urbano | Rural |            |
|-------------|-------|--------|-------|------------|
| <b>IN04</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN05</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN06</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN07</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN08</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN09</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN10</b> | -     | -      | -     | domicílios |
| <b>IN11</b> | -     | -      | -     | domicílios |

| ICA % |        |       |
|-------|--------|-------|
| Total | Urbano | Rural |
| IFI   | IFI    | IFI   |

## INDICADOR IAE E SEUS RECORTES

O **Índice de Atendimento de Esgotamento Sanitário (IAE)** tem por finalidade mensurar o percentual de domicílios residenciais ocupados atendidos por serviços de esgotamento sanitário, seja por meio de rede pública com coleta e tratamento de esgoto, seja por soluções alternativas consideradas adequadas.

Esse indicador constitui uma métrica fundamental para avaliação da universalização do acesso ao esgotamento sanitário, permitindo aferir, de forma indireta, o percentual da população que dispõe de serviços adequados de coleta e tratamento de esgoto.

O indicador é calculado pela seguinte fórmula:

$$IAE = \left[ \frac{\left( \frac{\text{Quantidade de economias residenciais com tratamento de esgoto} + \text{Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pelo Orcispar}}{\text{Quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes}} \right) \times 100}{1} \right]$$

O cálculo do IAE considera as seguintes variáveis:

- **IN12** – Quantidade de economias residenciais ativas com tratamento de esgoto;
- **IN13** – Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pelo Orcispar;
- **IN14** – Quantidade de domicílios residenciais ocupados existentes.

Para o município de **Santa Mônica**, os resultados do IAE são apresentados a seguir, contemplando os recortes total, urbano e rural.

|             | Total | Urbano | Rural |            |
|-------------|-------|--------|-------|------------|
| <b>IN12</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN13</b> | -     | -      | -     | domicílios |
| <b>IN14</b> | -     | -      | -     | domicílios |

| IAE %      |            |            |
|------------|------------|------------|
| Total      | Urbano     | Rural      |
| <b>IFI</b> | <b>IFI</b> | <b>IFI</b> |

## INDICADOR ICE E SEUS RECORTES

O **Índice de Cobertura de Esgotamento Sanitário (ICE)** tem por finalidade mensurar o percentual de domicílios residenciais ocupados atendidos por serviços de esgotamento sanitário, seja por meio de rede pública com coleta e tratamento de esgoto, seja por soluções alternativas consideradas adequadas.

Esse indicador constitui uma métrica fundamental para avaliação da universalização do acesso ao esgotamento sanitário, permitindo aferir, de forma indireta, o percentual da população que dispõe de serviços adequados de coleta e tratamento de esgoto.

O indicador é calculado pela seguinte fórmula:

$$ICE = \left[ \frac{\left( \begin{array}{l} \text{Quantidade de economias residenciais ativas com tratamento de esgoto} + \text{Quantidade de economias não residenciais ativas com tratamento de esgoto} + \\ \text{Quantidade de economias residenciais inativas com tratamento de esgoto} + \text{Quantidade de economias não residenciais inativas com tratamento de esgoto} + \\ \text{Quantidade de economias residenciais factíveis com tratamento de esgoto} + \text{Quantidade de economias não residenciais factíveis com tratamento de esgoto} + \\ \text{Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pelo Orcispar} + \\ \text{Quantidade de domicílios não residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pelo Orcispar} \end{array} \right)}{\text{Quantidade de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, existentes}} \times 100 \right]$$

O cálculo do ICE considera as seguintes variáveis:

- **IN15** - Quantidade de economias residenciais ativas com tratamento de esgoto;
- **IN16** - Quantidade de economias não residenciais ativas com tratamento de esgoto;
- **IN17** - Quantidade de economias residenciais inativas com tratamento de esgoto;
- **IN18** - Quantidade de economias não residenciais inativas com tratamento de esgoto;
- **IN19** - Quantidade de economias residenciais factíveis com tratamento de esgoto;
- **IN20** - Quantidade de economias não residenciais factíveis com tratamento de esgoto;
- **IN21** - Quantidade de domicílios residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pelo Orcispar;
- **IN22** - Quantidade de domicílios não residenciais com solução alternativa de esgoto prevista pelo Orcispar;
- **IN23** - Quantidade de domicílios residenciais e não residenciais, ocupados ou não ocupados, existentes.

Para o município de **Santa Mônica**, os resultados do ICE são apresentados a seguir, contemplando os recortes total, urbano e rural.

|             | Total | Urbano | Rural |            |
|-------------|-------|--------|-------|------------|
| <b>IN15</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN16</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN17</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN18</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN19</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN20</b> | -     | -      | -     | economias  |
| <b>IN21</b> | -     | -      | -     | domicílios |
| <b>IN22</b> | -     | -      | -     | domicílios |
| <b>IN23</b> | -     | -      | -     | domicílios |

| ICE % |        |       |
|-------|--------|-------|
| Total | Urbano | Rural |
| IFI   | IFI    | IFI   |

## INDICADORES OPERACIONAIS DE NÍVEL I

Para os indicadores de Nível I foi realizado apenas no âmbito urbano dado que todo o território que não há abrangência de rede pública é dado por abastecimento por meio de soluções alternativas de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Para isso os dados de abrangência do prestador de Santa Mônica foi considerado no âmbito geral.

### NI 01 – Índice de perdas de água na distribuição por ligação

O **Índice de Perdas de Água na Distribuição por Ligação (Nível I - 01)** tem por finalidade mensurar o volume de água perdido no sistema de distribuição de água, considerando as perdas por ligação ativa no sistema.

Esse indicador é essencial para avaliar a eficiência operacional do sistema de distribuição, permitindo identificar o percentual de água que se perde durante o processo de distribuição antes de chegar aos consumidores. Através desse indicador, é possível monitorar a eficácia das ações de redução de perdas, contribuindo para a sustentabilidade dos recursos hídricos e a qualidade do serviço prestado.

A medição das perdas é feita levando em conta os volumes de água produzidos, tratados, consumidos e exportados, comparados com as ligações ativas de água no sistema.

O indicador é calculado pela seguinte fórmula:

$$NI\ 01 = \left[ \frac{\left( \frac{\text{volume de água produzido} + \text{volume de água tratada importado} - \text{volume de água autorizado não cobrado} - \text{volume de água consumido} - \text{volume de água tratada exportada}}{\left( \frac{\text{ligações ativas de água}_{ano} + \text{ligações ativas de água}_{ano-1}}{2} \right) \times 365} \right) \times 10^6 \right]$$

O cálculo do NI 01 considera as seguintes variáveis:

- **IN24** - Volume de água produzido (1.000 m<sup>3</sup>);
- **IN25** - Volume de água tratada importado (1.000 m<sup>3</sup>);

- **IN26** - Volume de água autorizado não faturado (1.000 m<sup>3</sup>);
- **IN27** - Volume de água consumido (1.000 m<sup>3</sup>);
- **IN28** - Volume de água tratada exportado (1.000 m<sup>3</sup>);
- **IN29** - Volume de água tratada importado (1.000 m<sup>3</sup>);
- **IN30** - Quantidade de ligações ativas de água (ligações).

Para o município de **Santa Mônica**, os resultados do NI 01 são apresentados a seguir:

| Total       |   |                |                           |                  |
|-------------|---|----------------|---------------------------|------------------|
| <b>IN24</b> | - | m <sup>3</sup> | <b>NI 01</b><br>(L/L/dia) | Total <b>IFI</b> |
| <b>IN25</b> | - | m <sup>3</sup> |                           |                  |
| <b>IN26</b> | - | m <sup>3</sup> |                           |                  |
| <b>IN27</b> | - | m <sup>3</sup> |                           |                  |
| <b>IN28</b> | - | m <sup>3</sup> |                           |                  |
| <b>IN30</b> | - | ligações       |                           |                  |

## NI 02 – Índice das análises de coliformes totais da água no padrão estabelecido

O **Índice das Análises de Coliformes Totais da Água no Padrão Estabelecido (Nível I - 02)** tem por finalidade mensurar o percentual de amostras de água que apresentaram resultados dentro dos parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Saúde para o parâmetro de coliformes totais.

Esse indicador é fundamental para avaliar a qualidade microbiológica da água distribuída, garantindo que a água fornecida à população atenda aos padrões de potabilidade exigidos pela legislação. Ele permite verificar o cumprimento das normas de saúde pública, assegurando que a água consumida esteja livre de contaminações que possam representar riscos à saúde.

A medição deste índice é realizada a partir de amostras coletadas periodicamente, comparando a quantidade de amostras que apresentaram resultados dentro do padrão estabelecido com o total de amostras analisadas.

O indicador é calculado pela seguinte fórmula:

$$NI\ 02 = \frac{\left( \frac{\text{Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados dentro do padrão}}{\text{Quantidade de amostras analisadas para coliformes totais}} \right) \times 100}{}$$

O cálculo do NI 02 considera as seguintes variáveis:

- **IN31** - Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados dentro do padrão (amostras);
- **IN32** - Quantidade de amostras analisadas para coliformes totais (amostras);

Para o município de **Santa Mônica**, os resultados do NI 02 são apresentados a seguir:

| Total       |   |          |                     |       |            |
|-------------|---|----------|---------------------|-------|------------|
| <b>IN31</b> | - | amostras | <b>NI 02</b><br>(%) | Total | <b>IFI</b> |
| <b>IN32</b> | - | amostras |                     |       |            |

**NI 03 – Índice das análises de demanda bioquímica de oxigênio – DBO do esgoto na saída do tratamento no padrão estabelecido**

O **Índice das Análises de Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO) do Esgoto na Saída do Tratamento no Padrão Estabelecido (Nível I - 03)** tem por finalidade mensurar o percentual de amostras de esgoto tratadas que apresentaram resultados dentro dos parâmetros estabelecidos pelos órgãos ambientais competentes para a Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO<sub>5,20</sub>), na saída do sistema de tratamento.

Esse indicador é crucial para avaliar a eficiência do tratamento de esgoto, garantindo que o efluente final atenda aos requisitos legais de qualidade antes de ser lançado em corpos hídricos ou destinado de outra forma. Ele reflete a

capacidade do sistema de tratamento de reduzir a carga orgânica do esgoto, protegendo o meio ambiente e a saúde pública.

A medição do índice é realizada com base nas amostras coletadas conforme o plano de amostragem, comparando a quantidade de amostras que atendem aos padrões de DBO com o total de amostras analisadas.

O indicador é calculado pela seguinte fórmula:

$$NI\ 03 = \frac{\left( \frac{\text{Quantidade total de amostras analisadas para aferição da concentração de DBO com resultado dentro do padrão, na saída do tratamento}}{\text{Quantidade de amostras analisadas para aferição da concentração de DBO na(s) ETE(s)}} \right) \times 100}{\text{Quantidade de amostras analisadas para aferição da concentração de DBO na(s) ETE(s)}}$$

O cálculo do NI 03 considera as seguintes variáveis:

- **IN33** - Quantidade de análise de concentração de DBO dentro do padrão, na saída do tratamento;
- **IN34** - Total de análises da concentração de DBO realizadas.

Para o município de **Santa Mônica**, os resultados do NI 03 são apresentados a seguir:

|             |   |          |
|-------------|---|----------|
| <b>IN33</b> | - | amostras |
| <b>IN34</b> | - | amostras |

|                     |       |            |
|---------------------|-------|------------|
| <b>NI 03</b><br>(%) | Total | <b>IFI</b> |
|---------------------|-------|------------|

## NI 04 – Índice de intermitência do serviço de abastecimento de água

O **Índice de Intermitência do Serviço de Abastecimento de Água (Nível I - 04)** tem por finalidade mensurar o percentual de economias ativas afetadas por paralisações e interrupções sistemáticas no serviço de abastecimento de água.

Esse indicador é fundamental para avaliar a continuidade do abastecimento de água, refletindo a frequência e a duração das interrupções no fornecimento de

água. A intermitência pode ser um indicativo de problemas no sistema de distribuição, como falhas operacionais ou insuficiência de infraestrutura.

A medição desse índice é feita a partir da quantidade de economias ativas que sofreram interrupções no abastecimento, dividida pela quantidade total de economias ativas, considerando as ocorrências de paralisações e interrupções sistemáticas.

O indicador é calculado pela seguinte fórmula:

$$NI\ 04 = \frac{\left( \begin{array}{c} \text{Quantidade de economias ativas atingidas por paralisações +} \\ \text{quantidade de economias atingidas por interrupções sistemáticas} \end{array} \right) \times 100}{\left( \frac{\text{Quantidade de economias ativas de água}_{ano} + \text{quantidade de economias ativas de água}_{ano-1}}{2} \right)}$$

O cálculo do NI 04 considera as seguintes variáveis:

- **IN35** - Quantidade de economias ativas atingidas por paralisações sistemáticas;
- **IN36** - Quantidade de economias ativas atingidas por interrupções sistemáticas;
- **IN37** - Quantidade de economias ativas de água.

Para o município de **Santa Mônica**, os resultados do NI 04 são apresentados a seguir:

| Total       |   |              |                     |       |            |
|-------------|---|--------------|---------------------|-------|------------|
| <b>IN35</b> | - | paralisações | <b>NI 04</b><br>(%) | Total | <b>IFI</b> |
| <b>IN36</b> | - | interrupções |                     |       |            |
| <b>IN37</b> | - | ligações     |                     |       |            |

## NI 05 – Índice de intermitência do serviço de esgotamento sanitário

O **Índice de Intermitência do Serviço de Esgotamento Sanitário (Nível I - 05)** tem por finalidade mensurar a quantidade de extravasamentos anuais por extensão de rede coletora de esgoto.

Esse indicador é essencial para avaliar a qualidade e continuidade do serviço de esgotamento sanitário, uma vez que extravasamentos podem representar falhas significativas no sistema de coleta, afetando a saúde pública e o meio ambiente. A intermitência no esgotamento sanitário pode ocorrer devido a obstruções, dimensionamento inadequado da rede ou falhas operacionais.

A medição desse índice é realizada com base nas reclamações registradas sobre extravasamentos, comparadas com a extensão total da rede de esgoto, refletindo a frequência e a magnitude dos problemas no sistema.

O indicador é calculado pela seguinte fórmula:

$$NI\ 05 = \frac{\left( \text{Quantidade de reclamações de extravasamentos de esgoto registradas} \right) \times 100}{\left( \frac{\text{Extensão da rede pública de esgoto}_{ano} + \text{extensão da rede pública de esgoto}_{ano-1}}{2} \right)}$$

O cálculo do NI 05 considera as seguintes variáveis:

- **IN38** - Quantidade de extravasamentos de esgoto registrados (extravasamentos);
- **IN39** - Extensão da rede pública de esgoto (km).

Para o município de **Santa Mônica**, os resultados do NI 05 são apresentados a seguir:

Total

|             |   |                 |
|-------------|---|-----------------|
| <b>IN38</b> | - | extravasamentos |
| <b>IN39</b> | - | km              |

|                                |       |            |
|--------------------------------|-------|------------|
| <b>NI 05</b><br>(registros/km) | Total | <b>IFI</b> |
|--------------------------------|-------|------------|

## AVALIAÇÃO COMPARATIVA

A análise dos resultados obtidos pelo município de **Santa Mônica** possibilita avaliar o desempenho da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

A comparação com as metas previstas no Plano Municipal de Saneamento Básico não foi possível, considerando que o PMSB não foi apresentado ao Orcispar.

Para fins deste relatório, a sigla “NI” corresponde a “Não Informado”, sendo utilizada nos casos em que inexitem metas compatíveis, atualizadas ou formalmente estabelecidas no Plano Municipal de Saneamento Básico para o indicador avaliado.

### Indicadores de Universalização

#### Índice de Atendimento de Abastecimento de Água - IAA

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                             | Recorte                           | Resultado do Município (%) | Meta Legal (%) | Meta Plano (%) | Ranking Municípios |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------|----------------|--------------------|
| IAA                                                                                                                                                                                                                                                   | Município – Cadastro do Prestador | IFI                        | 99,00          | NI             | -                  |
| <b>Conclusões</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                            |                |                |                    |
| O indicador foi classificado como Avaliação Insatisfatória por Falta de Informações (IFI), tendo em vista que o município não encaminhou as informações primárias necessárias para o cálculo do Índice de Atendimento de Abastecimento de Água (IAA). |                                   |                            |                |                |                    |
| Em razão da ausência de dados, não foi possível apurar o resultado do indicador, tampouco realizar a comparação com a meta legal de universalização estabelecida para o ano de 2033.                                                                  |                                   |                            |                |                |                    |
| A comparação com as metas previstas no Plano Municipal de Saneamento Básico também não foi possível, em razão da indisponibilidade de informações compatíveis e atualizadas para avaliação do indicador.                                              |                                   |                            |                |                |                    |
| Dessa forma, o município não integrou o ranking comparativo dos municípios regulados pelo Orcispar para este indicador, considerando a ausência de condições mínimas para avaliação.                                                                  |                                   |                            |                |                |                    |

#### Índice de Cobertura de Abastecimento de Água - ICA

| Indicador | Recorte                           | Resultado do Município (%) | Meta Legal (%) | Meta Plano (%) | Ranking Municípios |
|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------|----------------|--------------------|
| ICA       | Município – Cadastro do Prestador | IFI                        | 99,00          | NI             | -                  |

#### Conclusões

O indicador foi classificado como Avaliação Insatisfatória por Falta de Informações (IFI), tendo em vista que o município não encaminhou as informações primárias necessárias para o cálculo do Índice de Cobertura de Abastecimento de Água (ICA).

Em razão da ausência de dados, não foi possível apurar o resultado do indicador, tampouco realizar a comparação com a meta legal de universalização estabelecida para o ano de 2033.

A comparação com as metas previstas no Plano Municipal de Saneamento Básico também não foi possível, em razão da indisponibilidade de informações compatíveis e atualizadas para avaliação do indicador.

Dessa forma, o município não integrou o ranking comparativo dos municípios regulados pelo Orcispar para este indicador, considerando a ausência de condições mínimas para avaliação.

#### Índice de Atendimento de Esgotamento Sanitário - IAE

| Indicador | Recorte                           | Resultado do Município (%) | Meta Legal (%) | Meta Plano (%) | Ranking Municípios |
|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------|----------------|--------------------|
| IAE       | Município – Cadastro do Prestador | IFI                        | 90,00          | NI             | -                  |

#### Conclusões

O indicador foi classificado como Avaliação Insatisfatória por Falta de Informações (IFI), tendo em vista que o município não encaminhou as informações primárias necessárias para o cálculo do Índice de Atendimento de Esgotamento Sanitário (IAE).

Em razão da ausência de dados, não foi possível apurar o resultado do indicador, tampouco realizar a comparação com a meta legal de universalização estabelecida para o ano de 2033.

A comparação com as metas previstas no Plano Municipal de Saneamento Básico também não foi possível, em razão da indisponibilidade de informações compatíveis e atualizadas para avaliação do indicador.

Dessa forma, o município não integrou o ranking comparativo dos municípios regulados pelo Orcispar para este indicador, considerando a ausência de condições mínimas para avaliação.

#### Índice de Cobertura de Esgotamento Sanitário - ICE

| Indicador | Recorte                           | Resultado do Município (%) | Meta Legal (%) | Meta Plano (%) | Ranking Municípios |
|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------|----------------|--------------------|
| ICE       | Município – Cadastro do Prestador | IFI                        | 90,00          | NI             | -                  |

#### Conclusões

O indicador foi classificado como Avaliação Insatisfatória por Falta de Informações (IFI), tendo em vista que o município não encaminhou as informações primárias necessárias para o cálculo do Índice de Cobertura de Esgotamento Sanitário (ICE).

Em razão da ausência de dados, não foi possível apurar o resultado do indicador, tampouco realizar a comparação com a meta legal de universalização estabelecida para o ano de 2033.

A comparação com as metas previstas no Plano Municipal de Saneamento Básico também não foi possível, em razão da indisponibilidade de informações compatíveis e atualizadas para avaliação do indicador.

Dessa forma, o município não integrou o ranking comparativo dos municípios regulados pelo Orcispar para este indicador, considerando a ausência de condições mínimas para avaliação.

## Indicadores Operacionais

### Índice de perdas de água na distribuição por ligação – NI 01

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                         | Recorte                           | Resultado do Município (%) | Meta Plano (%) | Ranking Municípios |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------|--------------------|
| NI – O1                                                                                                                                                                                                                                           | Município – Cadastro do Prestador | IFI                        | NI             | -                  |
| <b>Conclusões</b>                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                            |                |                    |
| O indicador foi classificado como Avaliação Insatisfatória por Falta de Informações (IFI), tendo em vista que o município não encaminhou as informações primárias necessárias para o cálculo do Índice de perdas de água na distribuição (NI 01). |                                   |                            |                |                    |
| A comparação com as metas previstas no Plano Municipal de Saneamento Básico também não foi possível, em razão da indisponibilidade de informações compatíveis e atualizadas para avaliação do indicador.                                          |                                   |                            |                |                    |
| Dessa forma, o município não integrou o ranking comparativo dos municípios regulados pelo Orcispar para este indicador, considerando a ausência de condições mínimas para avaliação.                                                              |                                   |                            |                |                    |

### Índice das análises de coliformes totais da água no padrão estabelecido - NI 02

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                  | Recorte                           | Resultado do Município (%) | Meta Plano (%) | Ranking Municípios |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------|--------------------|
| NI – O2                                                                                                                                                                                                                                                                    | Município – Cadastro do Prestador | IFI                        | NI             | -                  |
| <b>Conclusões</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                            |                |                    |
| O indicador foi classificado como Avaliação Insatisfatória por Falta de Informações (IFI), tendo em vista que o município não encaminhou as informações primárias necessárias para o cálculo do Índice das análises de coliformes totais da água dentro do padrão (NI 02). |                                   |                            |                |                    |

A comparação com as metas previstas no Plano Municipal de Saneamento Básico também não foi possível, em razão da indisponibilidade de informações compatíveis e atualizadas para avaliação do indicador.

Dessa forma, o município não integrou o ranking comparativo dos municípios regulados pelo Orcispar para este indicador, considerando a ausência de condições mínimas para avaliação.

#### Índice das análises de demanda bioquímica de oxigênio – DBO do esgoto na saída do tratamento no padrão estabelecido- NI 03

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Recorte                           | Resultado do Município (%) | Meta Plano (%) | Ranking Municípios |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------|--------------------|
| NI – O3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Município – Cadastro do Prestador | IFI                        | NI             | -                  |
| <b>Conclusões</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                            |                |                    |
| O indicador foi classificado como Avaliação Insatisfatória por Falta de Informações (IFI), tendo em vista que o município não encaminhou as informações primárias necessárias para o cálculo do Índice das análises de demanda bioquímica de oxigênio – DBO do esgoto na saída do tratamento no padrão estabelecido (NI 03). |                                   |                            |                |                    |
| A comparação com as metas previstas no Plano Municipal de Saneamento Básico também não foi possível, em razão da indisponibilidade de informações compatíveis e atualizadas para avaliação do indicador.                                                                                                                     |                                   |                            |                |                    |
| Dessa forma, o município não integrou o ranking comparativo dos municípios regulados pelo Orcispar para este indicador, considerando a ausência de condições mínimas para avaliação.                                                                                                                                         |                                   |                            |                |                    |

#### Índice de intermitência do serviço de abastecimento de água - NI 04

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                            | Recorte                           | Resultado do Município (%) | Meta Plano (%) | Ranking Municípios |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------|--------------------|
| NI – O4                                                                                                                                                                                                                                                              | Município – Cadastro do Prestador | IFI                        | NI             | -                  |
| <b>Conclusões</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                            |                |                    |
| O indicador foi classificado como Avaliação Insatisfatória por Falta de Informações (IFI), tendo em vista que o município não encaminhou as informações primárias necessárias para o cálculo do Índice de intermitência do serviço de abastecimento de água (NI 04). |                                   |                            |                |                    |
| A comparação com as metas previstas no Plano Municipal de Saneamento Básico também não foi possível, em razão da indisponibilidade de informações compatíveis e atualizadas para avaliação do indicador.                                                             |                                   |                            |                |                    |
| Dessa forma, o município não integrou o ranking comparativo dos municípios regulados pelo Orcispar para este indicador, considerando a ausência de condições mínimas para avaliação.                                                                                 |                                   |                            |                |                    |

Índice de intermitência do serviço de esgotamento sanitário - NI 05

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Recorte                           | Resultado do Município (%) | Meta Plano (%) | Ranking Municípios |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------|--------------------|
| NI – O5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Município – Cadastro do Prestador | IFI                        | NI             | -                  |
| <b>Conclusões</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                            |                |                    |
| <p>O indicador foi classificado como Avaliação Insatisfatória por Falta de Informações (IFI), tendo em vista que o município não encaminhou as informações primárias necessárias para o cálculo do Índice de intermitência do serviço de esgotamento sanitário (NI 05).</p> <p>A comparação com as metas previstas no Plano Municipal de Saneamento Básico também não foi possível, em razão da indisponibilidade de informações compatíveis e atualizadas para avaliação do indicador.</p> <p>Dessa forma, o município não integrou o ranking comparativo dos municípios regulados pelo Orcispar para este indicador, considerando a ausência de condições mínimas para avaliação.</p> |                                   |                            |                |                    |

## DISPOSIÇÕES FINAIS

Inicialmente, destaca-se que, nos termos da Lei Federal nº 11.445/2007, compete ao titular dos serviços públicos de saneamento básico formular sua política pública de saneamento, incluindo a elaboração, atualização e implementação do Plano Municipal de Saneamento Básico, bem como o monitoramento contínuo das metas de universalização e de desempenho operacional da prestação dos serviços.

Em relação ao município de Santa Mônica, observou-se o seguinte cenário:

- O município não encaminhou ao Orcispar as informações primárias necessárias para o cálculo dos indicadores de universalização e indicadores operacionais.
- Diante da ausência integral de dados, os indicadores de universalização foram classificados como Avaliação Insatisfatória por Falta de Informações (IFI), não sendo possível verificar o atendimento às metas legais de universalização, nem avaliar a situação da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município.
- Os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário são prestados integralmente pelo Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto

– SAMAE de Santa Mônica, responsável pela operação dos sistemas em todo o território municipal, razão pela qual não houve necessidade de segregação dos dados por diferentes prestadores de serviços.

- Até a data de elaboração deste relatório, não foi encaminhado ao Orcispar Plano Municipal de Saneamento Básico atualizado e compatível com as diretrizes estabelecidas pela Resolução Orcispar nº 02/2026, circunstância que comprometeu parcialmente a análise comparativa das metas municipais e a avaliação da evolução planejada da universalização.

Diante dos resultados observados, recomenda-se que o município:

- Promova o monitoramento contínuo dos indicadores de universalização e operacionais, especialmente dos indicadores IAA, ICA, IAE e ICE, visando assegurar a evolução progressiva da prestação dos serviços;
- Encaminhe ao Orcispar, sempre que solicitado, informações completas, consistentes e atualizadas, garantindo maior confiabilidade, rastreabilidade e precisão das avaliações regulatórias;
- Atualize o Plano Municipal de Saneamento Básico em conformidade com as exigências legais vigentes, incorporando indicadores de universalização, indicadores operacionais, metas progressivas e mecanismos de monitoramento e avaliação da prestação dos serviços.

Para fins deste relatório, foram considerados apenas os Planos Municipais de Saneamento Básico encaminhados ao Orcispar até 30 de junho de 2026 e que apresentassem aderência integral à regulamentação aplicável.

Ressalta-se que a veracidade das informações primárias utilizadas para elaboração deste relatório é de responsabilidade exclusiva dos prestadores de serviços e dos municípios, os quais constituem as fontes oficiais dos dados analisados pelo Orcispar.

Adicionalmente, destaca-se que os dados apresentados neste relatório podem divergir das informações constantes em sistemas nacionais, tais como o Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA), o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e o Sistema de Acompanhamento da

Regulação do Saneamento Básico (SASB), em razão de diferenças metodológicas, temporais ou de informações prestadas às distintas bases de dados.

Por fim, o Orcispar permanece à disposição para esclarecimentos complementares acerca deste relatório, bem como para prestar orientações relacionadas à atualização dos instrumentos municipais de planejamento e ao monitoramento regulatório da prestação dos serviços públicos de saneamento básico, por meio do endereço eletrônico: [regulacao@orcispar.pr.gov.br](mailto:regulacao@orcispar.pr.gov.br).