



ORCISPAR

Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

Relatório de Avaliação Técnico Orientativa - Água e Esgoto de Kaloré

RATO nº01/2026

Junho, 2026.

Índice

1	Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização	4
1.1	Diretoria	4
1.2	Equipe Técnica.....	4
2	Considerações Iniciais	5
3	Legislação Aplicada.....	6
4	Identificação do Titular e Prestador de Serviços	8
4.1	Titular.....	8
4.2	Prestador de Serviços	8
5	Equipe Técnica Responsável pela Fiscalização	9
5.1	Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar.....	9
5.2	Prestador de Serviços - SAMAE.....	9
6	Documentação.....	10
6.1	Entrega Documentação - Fiscalização Direta	10
6.1.1	Documentação.....	10
7	Administrativo	12
7.1	Área administrativa.....	12
8	Serviço de Abastecimento de Água	19
8.1	Manancial Subterrâneo	19
8.1.1	Mina - 02.....	19
8.1.2	Mina - Canelo	21
8.2	Unidade de Tratamento de Água	23
8.2.1	Unidade de Tratamento de Água - Sede	23
8.2.2	unidade de tratamento jussara.....	28
8.3	Estação Elevatória de Água	30
8.3.1	Estação Elevatória de Água - Sede	30
8.3.2	Estação Elevatória de Água - Captação	34
8.4	Sistema de Reservação de Água	41
8.4.1	Reservatório Semi Enterrado	41
8.4.2	Reservatório Elevado - Industrial	44
8.4.3	Reservatório Apoiado - Água Bruta	47
8.4.4	Reservatório Apoiado - Semi Enterrado	49
8.4.5	Reservatório Elevado - Didi.....	52

8.5	Rede de Distribuição	54
8.5.1	Rede de Distribuição	54
8.6	Laboratório	56
8.6.1	Laboratório da Qualidade da Água	56
9	Análises in Loco	62
9.1	Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras	62
9.2	Metodologia Analítica Aplicada	62
9.3	Execução das análises e validação dos resultados	63
9.4	Avaliação da Conformidade	64
10	Aspectos Financeiros	65
10.1	Forma de Cobrança e Embasamento Legal	65
10.2	Reajuste Tarifário	66
10.3	Avaliação das Receitas e Despesas	66
10.4	Comparativo de Receitas - 2024 x 2025	66
10.5	Resultado Orçamentário	66
10.6	Inadimplência	67
10.7	Conclusões e Recomendações Financeiras	67
11	Considerações Finais	68

1 Corpo Técnico de Regulação e Fiscalização

1.1 Diretoria

Rogel Martins Barbosa

Diretor de Regulação e Fiscalização

1.2 Equipe Técnica

Renata Alves Perez

Viviane Fernanda Cardoso de Souza

Fernanda Thaís V. de Sousa

Robson Nelson Martins Barbosa

Karen Tauani dos S. S. Moreira

Pedro Leonardo Vieira Andrade

Coordenadora de Fiscalização

Ouvidora

Advogada

Contador

Analista de Fiscalização e Regulação

Técnico de Saneamento

2 Considerações Iniciais

A atividade de regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico é fundamental e está estabelecida pela Lei Federal nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007 (Política Nacional de Saneamento Básico), regulamentada pelo Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010, e atualizada significativamente pela Lei Federal nº 14.026/2020 (Novo Marco Legal do Saneamento Básico). A referida legislação exige que os serviços de saneamento básico sejam prestados com segurança, qualidade, eficiência e regularidade, e elege a fiscalização como o principal mecanismo para a garantia desses preceitos. Salienta-se que a fiscalização engloba as atividades de acompanhamento, monitoramento, controle e avaliação do cumprimento das normas e dos regulamentos por parte do prestador de serviço.

No âmbito da atuação do Órgão Regulador de Saneamento do Paraná (Orcispar), esta é balizada pelo seu conjunto de Resoluções, Normas e Regulamentos, que estabelecem os procedimentos de fiscalização, definem os indicadores de qualidade, as metas de universalização, e preveem a aplicação de penalidades em caso de não conformidades.

O município de Kaloré, em conformidade com as diretrizes do Novo Marco Legal e em busca de melhorias na prestação dos serviços, contratou os serviços de regulação e fiscalização do Órgão Regulador de Saneamento do Paraná (Orcispar). Esta relação contratual está formalizada por meio do Contrato Administrativo nº002/2023, celebrado em 17 de Janeiro de 2023, com vigência até 2033.

Em atenção a este compromisso regulatório, no dia 09 de Junho de 2026, realizou-se fiscalização direta no município de Kaloré/PR. O principal objetivo desta ação foi orientar o prestador, em relação às normas técnicas, padrões de segurança e legislações vigentes.

3 Legislação Aplicada

Os trabalhos de fiscalização e regulação dos municípios regulados pelo Orcispar estão amparados, principalmente, nas seguintes legislações vigentes:

Tabela 01 - Legislação aplicada aos trabalhos de regulação e fiscalização

Legislação	Descrição
Lei Federal nº. 14.026/2020	Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico; cria o Comitê Interministerial de Saneamento Básico; altera as Leis nº 6.766, de 19 de dezembro de 1979, 8.666, de 21 de junho de 1993, e 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; e revoga a Lei nº 6.528, de 11 de maio de 1978.
Lei federal nº 11.445/2007	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Decreto Federal nº 7.217/2010	Regulamenta a Lei nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 357/2005	Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de efluentes, e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 396/2008	Dispõe sobre a classificação e diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e dá outras providências.
Resolução CONAMA nº 430/2011	Dispõe sobre as condições e padrões de lançamento de efluentes, complementa e altera a Resolução nº 357, de 17 de março de 2005, do Conselho Nacional do Meio Ambiente - CONAMA.
Portaria nº.256 do IAP	Aprova e estabelece os critérios e exigências para a apresentação da Declaração da Carga

	Poluidora, através do Sistema de Automonitoramento de Atividades Poluidoras no Paraná e determina seu cumprimento.
Portaria GM/M S n°. 888/2021 do Ministério da Saúde	Procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.
Portaria n° 443/BSB/1978 do Ministério da Saúde	Estabelece os requisitos sanitários mínimos a serem obedecidos no projeto, construção, operação e manutenção dos serviços de abastecimento público de água para consumo humano
NR 6	Equipamento de proteção individual
NR 12	Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos
NR 10	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
NR 35	Esta Norma estabelece os requisitos mínimos e as medidas de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.
Resolução Cispas n°. 08 de 2024	Dispõe sobre os procedimentos relativos às infrações e penalidades aplicáveis, pelo CISPAS, aos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução Orcispar n°. 18 de 2026	Dispõe o ciclo de fiscalização da prestação dos serviços públicos de saneamento básico no âmbito do Órgão Regulador de Saneamento do Paraná (Orcispar) e dá outras providências.

4 Identificação do Titular e Prestador de Serviços

4.1 Titular

Razão Social:	Prefeitura Municipal de Kaloré
CNPJ:	75.771.238/0001-10
Representante:	Washington Luiz Silva
Endereço:	Praça Francisco Lemes Gonçalves, nº 267
Contato:	(43) 3453-1170/prefeitura@kalore.pr.gov.br
Sítio Eletrônico:	SITE

4.2 Prestador de Serviços

Razão Social:	Serviço Autônomo Municipal de Kaloré
CNPJ:	77.938.389/0001-45
Representante:	Derlan Valério de Vieira
Endereço:	Rodovia PR-466, nº 25 - Kaloré/PR
Contato:	(43) 3453-1299
Sítio Eletrônico:	SITE

5 Equipe Técnica Responsável pela Fiscalização

5.1 Órgão Regulador de Saneamento do Paraná - Orcispar

Karen Tauani Dos Santos Silva Moreira - Analista de Fiscalização e Regulação

5.2 Prestador de Serviços - SAMAE

Derlan Valerio Vieira - Diretor

6 Documentação

Da documentação solicitada, foram apresentados os seguintes documentos:

6.1 Entrega Documentação - Fiscalização Direta

6.1.1 Documentação

Documentos solicitados ao prestador - Fiscalização Direta Regular	
1. Outorgas das captações e de lançamento de efluentes;	Não Entregue
2. Declaração de entrega SINISA;	Entregue
3. ART ou RRT do responsável técnico;	Entregue
4. Relatório de inadimplência dos últimos 10 anos (ano a ano);	Entregue
5. Relatório de cortes da autarquia (Abril/2026);	Entregue
6. Relatório de limpeza reservatórios (ultimo);	Entregue
7. Licença de operação da ETE e ETA (se existir no sistema);	Não se Aplica
8. Projeto técnico de ETA/ETE;	Não se Aplica
9. Projeto técnico de rede de água/esgoto;	Não Entregue
10. Laudo de destinação adequada para lodo da ETE/ETA;	Não se Aplica
11. Laudo de destinação adequada para os resíduos químicos;	Não Entregue
12. Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;	Não se Aplica
13. Plano de amostragem de 2026 (Portaria da consolidação nº 888/2021) devidamente assinado e com comprovante de entrega para a vigilância sanitária;	Entregue
14. Laudos de análises de água - Microbiológicas (todas as realizadas nos últimos três meses, captação, saídas de tratamento e sistemas de distribuição);	Entregue
15. Laudos de análises de água - Cloro, Turbidez, Ph, Fluor, Cor (todas as realizadas nos últimos três meses - saídas de tratamento e sistemas de distribuição);	Entregue
16. Laudos de análises de água - Produtos secundários da desinfecção (a mais recente de cada sistema);	Entregue
17. Laudos de análises de água - Demais parâmetros/ semestrais (todas as realizadas em 2025 e 2026, incluindo captações, redes de distribuição e saídas de tratamento);	Entregue
18. Laudos semanais de monitoramento de cianotoxinas na água bruta da ETA ou monitoramento de cianobactérias mensal na captação, quando captação superficial. (todas realizadas nos últimos três meses);	Não se Aplica
19. Laudos de análises de esgoto e corpo receptor (todas as realizadas em 2025 e, a mais recente de 2026);	Entregue
20. Declaração de carga poluidora 2026;	Não se Aplica

21. Matrículas dos imóveis da ETE, ETA e poços assim como as servidões de passagem;	Não se Aplica
22. Inscrição no IBAMA (CTF/APP - Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras);	Entregue
23. Croqui do sistema de abastecimento e de esgotamento sanitário;	Não Entregue
24. Ficha técnica de sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário;	Não Entregue
25. Regulamento/Manual de Prestação de Serviços;	Entregue
26. Carta de serviços aos usuários;	Entregue
27. Plano de contingência e emergência da água;	Não se Aplica
28. Plano de segurança da água (PSA);	Não se Aplica
29. Plano Municipal de Saneamento e sua lei de aprovação;	Não se Aplica
30. Licença ambiental em caso de obras nos sistemas de água e esgoto;	Não se Aplica
31. Modelo de Fatura entregue ao usuário (mês anterior);	Entregue
32. Modelo de ordem de serviço;	Entregue
33. Protocolo de Atendimento entregue ao usuário;	Entregue
34. Modelo de Contrato de Fornecimento entregue ao usuário;	Entregue
35. Registro de reclamações/solicitações dos usuários (mês anterior);	Entregue
36. Cronograma de leitura e faturamento;	Entregue
37. Relatório de receitas do ano anterior;	Entregue
38. Relatório de despesas do ano anterior;	Entregue
39. Normas e procedimentos internos criados para prestação de serviços (POPs operacionais, todos que tiver);	Entregue
40. Registros de manutenções realizadas no sistema elétrico (todas as unidades);	Não Entregue
41. Relatório operacional das unidades;	Não Entregue
42. Relatório de horário de funcionamento das bombas do sistema (últimos 3 meses);	Não Entregue
43. Relatório de descargas/desinfecções realizadas na rede (últimos 3 meses);	Não Entregue

7 Administrativo

7.1 Área administrativa

Documentação	
Há Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB)	Conforme
PMSB está dentro do prazo de vigência	Não verificado
O PMSB está atualizado	Não verificado
As outorgas das captações foram devidamente apresentadas e encontram-se dentro do prazo de validade.	Não conforme
Comentário do avaliador: Não foi enviado.	
A outorga para Lançamento de Efluente foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada.	Não se aplica
A Licença de Operação para a ETA (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não se aplica
A Licença de Operação para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada	Não se aplica
Há matrículas e servidões de passagem (para todos os imóveis e servidões)	Não conforme
Manter atualizado junto ao ORCISPAR e ao titular dos serviços o(s) nomes do(s) representantes(s) legal (is) e o endereço completo, inclusive as respectivas formas de comunicação que possibilitem fácil acesso ao prestador de serviços.	Conforme
Foi encaminhado ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.	Não conforme
Comentário do avaliador: Foi enviado parcialmente.	
A autarquia possui todas as licenças, inclusive ambientais, necessárias à execução de obras ou serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário	Conforme
Há planos de contingência e emergência para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Conforme
Há Plano de Segurança da Água (PSA)	Conforme
Há responsável técnico pelo sistema de tratamento de água e esgotamento sanitário	Conforme
Possui Carta de Serviços aos Usuários	Conforme
A Carta de Serviços aos Usuários é devidamente divulgada	Não conforme
Foi executada a aplicação do percentual de reajuste/revisão tarifária no município aprovado pelo Conselho de Regulação	Conforme
Inscrição no CTF/APP, Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras (IBAMA)	Conforme

A Licença de Declaração da Carga Poluidora para a ETE (IAT) foi devidamente apresentada e encontra-se dentro da vigência estipulada		Não se aplica
Atendimento		
Há plataforma de atendimento		Não conforme
O horário de atendimento é adequado		Conforme
 Vamos Fiscalizar! - 09/06/2026 09:27 Latitude: -23.8213614 / Longitude: -51.6633587		
Há exposição do horário de atendimento e telefone na fachada		Conforme
 Vamos Fiscalizar! - 09/06/2026 09:29 Latitude: -23.8213491 / Longitude: -51.6633861		
O número de funcionários no atendimento ao público é satisfatório		Conforme
Ocorre a disponibilidade das informações básicas aos usuários		Conforme
Há registro de atendimento (tipo se solicitação, data etc.)		Conforme
Comunicar ao ORCISPAR emergências que possam ocasionar interrupção na prestação de serviços ou causem transtornos à população.		Conforme
Possui registro de reclamações e/ou solicitações dos usuários		Conforme
Responder dentro do prazo esclarecimentos registrados na ouvidoria		Conforme

Estrutura física

A estrutura física está em bom estado de conservação e manutenção	Conforme
Localização e acessibilidade das unidades do prestador são adequadas	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:26 Latitude: -23.8214072 / Longitude: -51.6633984  Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:30 Latitude: -23.8213608 / Longitude: -51.6636188  Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:31 Latitude: -23.8213608 / Longitude: -51.6636188	
As instalações das agências do prestador estão em boas condições (espaço, instalações, informações)	Conforme



Prestação de serviços

Existência de normas específicas para cada procedimento	Conforme
---	----------

Cadastro de informações

Abrangência adequada do cadastro de informações (tipo de solicitação, dados de abertura e encerramento)	Conforme
Há manutenção e correto preenchimento do cadastro	Conforme
O cadastro existente é atualizado	Conforme
Os funcionários possuem conhecimento/treinamento nas atividades	Conforme
Há agilidade no atendimento das solicitações	Conforme

Atendimento aos usuários

Formulários utilizados pelo setor administrativo contêm todos os campos necessários para o correto cadastramento das solicitações dos usuários e o preenchimento dos mesmos é adequado. Documentação solicitada ao usuário é adequada (documentos pessoais, matrícula, contrato de compra e venda/locação reconhecido em cartório)	Conforme
Há informações quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação	Não conforme

Faturamento

Há sistema de faturamento próprio	Conforme
Há clareza nas informações contidas na fatura entregue ao usuário	Conforme
Existe cronograma de leitura e faturamento	Conforme
Aplicação de tarifas e multas é feita de forma adequada, conforme regulamento	Conforme

Existência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de leitura	Não conforme
A execução de leitura é satisfatória	Conforme
O regulamento em caso de indisponibilidade de leitura é cumprido	Não se aplica

Aferição e manutenção de micromedidores

Há programa para aferição e manutenção de micromedidores	Conforme
Existência de procedimentos regulamentados em caso de problemas com micromedidores	Não conforme
O regulamento em caso de problemas com micromedidores é cumprido	Não se aplica
Existem procedimentos regulamentados quanto a revisão de cobranças	Não conforme
Os regulamentos para a revisão de cobranças são cumpridos	Não se aplica
Existência de cronograma de leitura e faturamento	Conforme
O cronograma de leitura e faturamento é cumprido	Conforme
A forma de execução de leitura é eficiente	Conforme
Existência de procedimentos regulamentados para desligamento de ligações (prazos, avisos, cobranças, exigências etc.)	Não conforme
Existência de procedimentos regulamentados em casos de ressarcimentos (prazos, avisos, acordos etc.)	Não conforme
Existência procedimentos regulamentados em caso de fraudes/ligações clandestinas	Não conforme
Foi dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação (Verificar, por amostragem, informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos etc.)	Não verificado
Atendimento às condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	Conforme
O cadastro mínimo das unidades usuárias é realizado	Conforme
As reclamações são respondidas adequadamente	Conforme
É fornecido número do protocolo ou ordem de serviço	Conforme
O registro das reclamações e solicitações do usuário é mantido atualizado	Conforme
É de fácil acesso ao usuário a declaração anual de débitos	Não verificado
O conteúdo mínimo da fatura é atendido	Conforme
Foi repassada as informações necessárias ao SNIS e CVS	Conforme

A estrutura de atendimento aos usuários é adequada	Conforme
Dispõe de atendimento preferencial	Conforme
Dispõe de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana	Não verificado
É disponibilizado no atendimento ao usuário o manual ou regulamento de prestação dos serviços	Conforme
É dada publicidade da tabela de preços públicos	Conforme
Os prazos para execução dos serviços são cumpridos	Conforme
É realizada a notificação/comunicação para mudança de categoria	Conforme
O interessado na ocasião do pedido de ligação é instruído corretamente	Conforme
A formalização (entrega) do Contrato de Prestação ao usuário é realizada	Conforme
É realizada a aferição de hidrômetros	Conforme
A leitura é realizada com período regular	Conforme
A 2ª via ao usuário por problemas no envio ou incorreções é feita de maneira gratuita	Não verificado
É disponibilizado opções de datas de vencimento da fatura	Não verificado
Possui dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos	Não verificado
É dada publicidade sobre interrupções programadas e emergenciais	Conforme
Dispõe de condições de fornecimento de água em situações de emergência	Não verificado
Realiza a comunicação ao usuário dos motivos do corte do fornecimento e condições para religação	Conforme
Realiza a comunicação de corte conforme previsto na norma	Conforme
Os cortes são realizados no período adequado (não realizar após 12h00 de sextas-feiras e vésperas de feriado)	Conforme
Comunica ao ORCISPAR interrupções no abastecimento de água	Conforme
Obedece aos prazos para religação em caso de corte	Conforme
A substituição de hidrômetro por desgaste natural é feita de maneira gratuita ao usuário	Conforme
O Código de Defesa do Consumidor dos serviços é disponibilizado no atendimento ao usuário	Conforme
A Portaria do Ministério da Saúde que dispõe sobre os padrões de potabilidade da água é disponibilizada no atendimento ao usuário	Conforme

É disponibilizado ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo	Conforme
O fornecimento de água potável está dentro dos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Conforme
Foi dado acesso para a fiscalização das unidades do prestador	Conforme

8 Serviço de Abastecimento de Água

8.1 Manancial Subterrâneo

8.1.1 Mina - 02

Manancial Subterrâneo	
A área está devidamente cercada	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 10:35 Latitude: -23.8226434 / Longitude: -51.6738579	
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 10:41 Latitude: -23.8226434 / Longitude: -51.6738579  Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 10:42 Latitude: -23.8226434 / Longitude: -51.6738579	
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Conforme
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não conforme

A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não conforme
A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Conforme
A captação de água possui macromedidor	Não conforme
As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não conforme
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
A unidade possui Relatório Operacional	Não se aplica
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
O poço possui tampa de proteção	Não se aplica
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Não se aplica
Há laje de proteção ao redor do poço	Não se aplica
A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Não se aplica
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não se aplica
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não se aplica
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Não se aplica
A unidade possui horímetro em funcionamento	Não conforme
Há bomba reserva à disposição	Conforme
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não se aplica
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não se aplica
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.1.2 Mina - Canelo

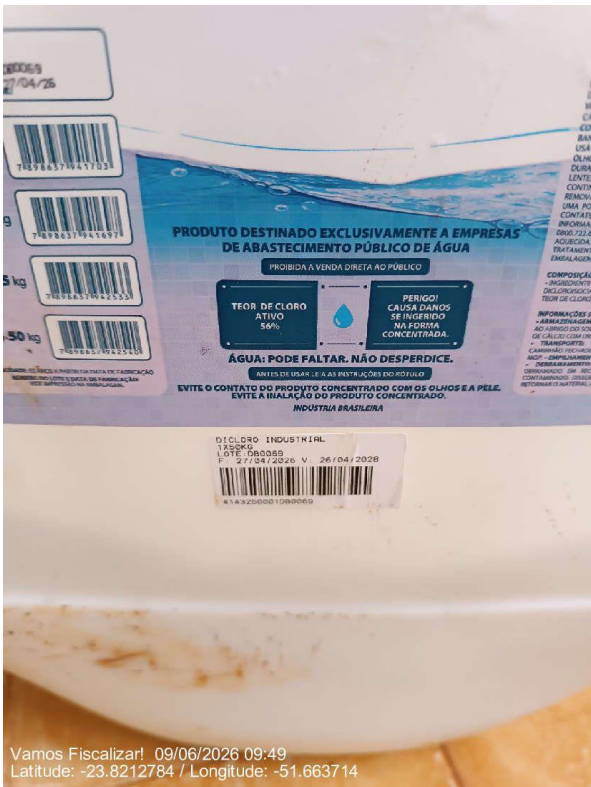
Manancial Subterrâneo	
A área está devidamente cercada	Conforme
As instalações encontram-se em bom estado de conservação	Conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não conforme
A área possui identificação (conforme outorga IAT)	Não conforme
Comentário do avaliador: A Aguas de Kaloré ainda está no processo para a liberação das outorgas com o IAT.	
A captação possui tomada de água para coleta de água bruta	Conforme
O monitoramento dos parâmetros de qualidade de água é realizado	Conforme
A captação de água possui macromedidor	Não conforme
As instalações elétricas estão adequadas conforme legislação	Conforme
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica.	Não conforme
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
A estrutura da casa de comando está em bom estado de conservação.	Conforme
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
A medição de nível da captação é realizada	Não conforme
O poço possui tampa de proteção	Não se aplica
O tubo de revestimento do poço está distante 50 cm da superfície	Não se aplica
Há laje de proteção ao redor do poço	Não se aplica
A área da laje de proteção é de no mínimo 1 m²	Não se aplica
A espessura da laje de proteção é de no mínimo 15 cm	Não se aplica
Há declividade do centro para a borda da laje de proteção	Não se aplica
As instalações permitem fácil remoção da bomba para manutenção	Não se aplica

A unidade possui horímetro em funcionamento	Não conforme
Há bomba reserva à disposição	Conforme
É realizada a limpeza periódica do poço (é obrigatória a apresentação de laudos técnicos referentes a limpeza)	Não conforme
As condições de operação do poço (vazão, período etc.) são compatíveis com os dados da outorga	Não verificado
Inexistência de animais habitando ou transitando na área	Conforme

8.2 Unidade de Tratamento de Água

8.2.1 Unidade de Tratamento de Água - Sede

UTA	
A área é iluminada	Conforme
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:47 Latitude: -23.8212178 / Longitude: -51.6636848	
As condições de limpeza são adequadas	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:47 Latitude: -23.8212711 / Longitude: -51.6637508	

Há dosadora automática	Conforme
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:49 Latitude: -23.8212784 / Longitude: -51.663714	
Aplicação de flúor à água tratada	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/09/2026 09:48 Latitude: -23.8212779 / Longitude: -51.6637255	
É realizada a desinfecção da água	Conforme
A estocagem de produtos químicos é adequada	Conforme
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Conforme
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Conforme



A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



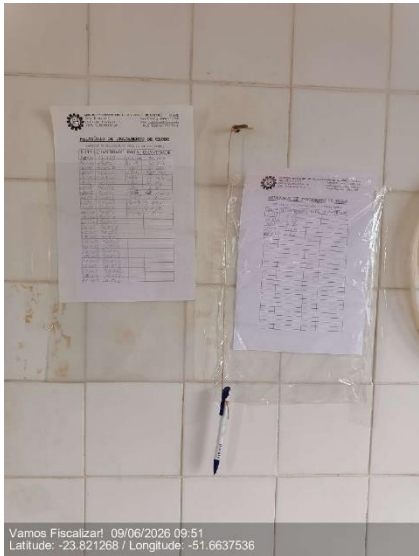
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

Conforme



Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:52 Latitude: -23.8212351 / Longitude: -51.6637242	
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
A unidade possui Relatório Operacional	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:51 Latitude: -23.821268 / Longitude: -51.6637536	

8.2.2 Unidade de tratamento Jussara

UTA	
A área é iluminada	Não conforme
A área está isolada (perímetro de segurança)	Conforme
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
	
As condições de limpeza são adequadas	Conforme
Há dosadora automática	Não conforme
	

Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Conforme
Aplicação de flúor à água tratada	Não conforme
É realizada a desinfecção da água	Conforme
A estocagem de produtos químico é adequada	Conforme
A estrutura atende os padrões de limpeza, conservação e segurança	Conforme
A unidade está equipada com EPIs necessários para os operadores (óculos, luvas etc.)	Não se aplica
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não se aplica
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
Existe treinamento e kits de emergência adequados, caso utilizado Cloro gás	Não se aplica
As instalações elétricas são adequadas, conforme legislação	Não se aplica
As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não se aplica
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não se aplica
Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não se aplica
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não se aplica
A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme

8.3 Estação Elevatória de Água

8.3.1 Estação Elevatória de Água - Sede

Elevatórias de Água	
A área é de fácil acesso	Conforme
	
A área está iluminada	Conforme
	
Há iluminação natural na área	Conforme

A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)	Conforme
A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)	Conforme
A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação	Conforme
	
Há circulação de ar natural	Conforme
Existência de sistema de exaustão	Não conforme
O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Não se aplica
Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Conforme
	
A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Não conforme



Possui janelas quebradas o que permite a entrada de animais.

Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	Conforme
---	----------

As instalações elétricas estão adequadas	Conforme
---	----------



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Não conforme
--	--------------

Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Não conforme
---	--------------



Vamos Fiscalizar! 09/06/2025 14:57
 Latitude: -23.8963317 / Longitude: -51.7185617

Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Não conforme
Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento	Não conforme
A unidade está equipada com extintor de incêndio	Não conforme
O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade	Não se aplica
A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança	Conforme



Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 14:57
 Latitude: -23.89798 / Longitude: -51.7185617

A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
--	--------------

Há conjunto motobomba reserva à disposição	Conforme
O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Conforme
O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Conforme
As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
Há dispositivos de proteção contragolpe de Aríete	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Não conforme
Sistema é automatizado	Não conforme
O sistema é operado à distância	Conforme

8.3.2 Estação Elevatória de Água - Captação

Elevatórias de Água	
A área é de fácil acesso	Conforme
A área está iluminada	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 10:36 Latitude: -23.8226432 / Longitude: -51.6738524	
Há iluminação natural na área	Conforme



A área está isolada (com perímetro de segurança contra acesso de pessoas não autorizadas e animais)

Conforme



A área está sinalizada (identificando seu uso para abastecimento público e nome)

Não conforme

A área permite livre circulação dos operadores para manutenção e operação

Conforme



Há circulação de ar natural	Conforme
Existência de sistema de exaustão	Conforme
O sistema de exaustão se encontra em boas condições, conforme legislação	Conforme



Os equipamentos estão em bom estado de conservação	Conforme
A estrutura da unidade está em bom estado de conservação	Conforme
Formação de vórtice na tubulação de sucção em elevatórias padrão (não do tipo booster)	Conforme
As instalações elétricas estão adequadas	Conforme



As instalações elétricas estão em bom estado de conservação	Conforme
Os sinalizadores do quadro de comando estão funcionando corretamente	Conforme



Há registros das manutenções realizadas no quadro e demais itens pertencentes a parte elétrica	Conforme
---	----------



Há diagrama unifilar atualizado no quadro com especificações do sistema de aterramento

Não conforme

A unidade está equipada com extintor de incêndio

Conforme



O extintor de incêndio está dentro do prazo de validade

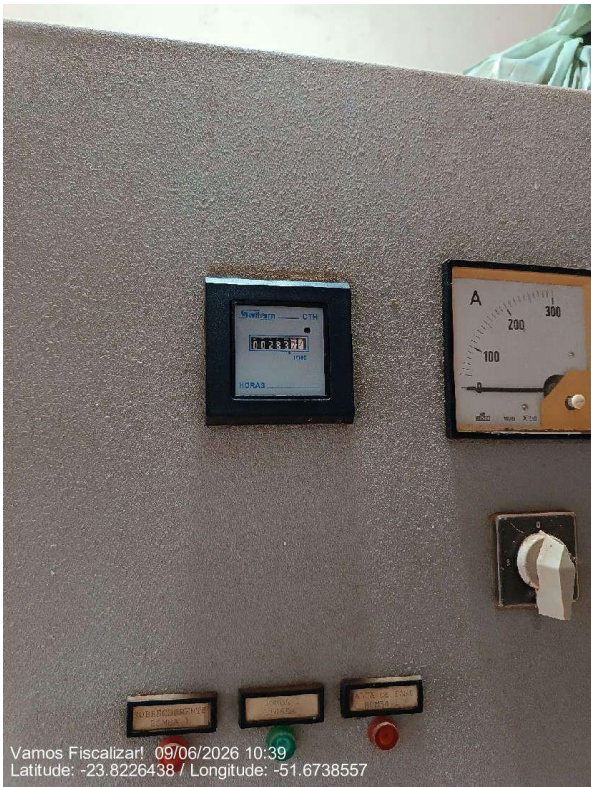
Conforme



A casa de comando/quadro de comando está dentro das normas de limpeza e segurança

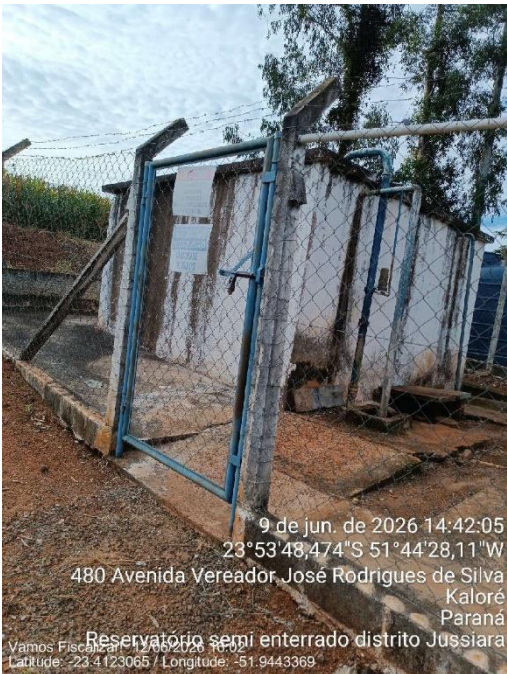
Conforme



A unidade possui Relatório Operacional	Não conforme
Há conjunto motobomba reserva à disposição	Conforme
O conjunto motobomba reserva está instalado em paralelo	Conforme
O conjunto motobomba reserva é de fácil instalação	Conforme
As bombas estão protegidas por válvula de retenção	Conforme
Há dispositivos de proteção contragolpe de Ariete	Conforme
A unidade possui horímetro em funcionamento	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 10:39 Latitude: -23.8226438 / Longitude: -51.6738557	
Sistema é automatizado	Não conforme
O sistema é operado à distância	Conforme

8.4 Sistema de Reservação de Água

8.4.1 Reservatório Semi Enterrado

Reservação	
A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 9 de jun. de 2026 14:42:05 23°53'48,474"S 51°44'28,11"W 480 Avenida Vereador José Rodrigues de Silva Kaloré Paraná Reservatório semi enterrado distrito Jussara Vamos Fiscalizar 9 de jun. de 2026 14:42:05 Latitude: -23.4123065 / Longitude: -51.9443369	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
 9 de jun. de 2026 14:42:10 23°53'48,408"S 51°44'28,14"W 480 Avenida Vereador José Rodrigues de Silva Kaloré Paraná Reservatório semi enterrado distrito Jussara Vamos Fiscalizar 9 de jun. de 2026 14:42:10 Latitude: -23.4123092 / Longitude: -51.9443392	
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme



O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Conforme
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Conforme
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme
As tampas de inspeção estão em boas condições	Não conforme



Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não se aplica
Extravasor está adequado	Conforme
Ventilação está adequada	Conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme



O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não se aplica
Há macromedicação (saída e/ou entrada)	Não conforme
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Conforme

8.4.2 Reservatório Elevado - Industrial

Reservação	
A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
	
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme



O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não conforme
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não conforme
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme
	
As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Não se aplica
Extravasor está adequado	Conforme
Ventilação está adequada	Conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme

O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme
Há macromedição (saída e/ou entrada)	Não conforme
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Conforme

8.4.3 Reservatório Apoiado - Água Bruta

Reservação	
A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:42 Latitude: -23.8212378 / Longitude: -51.6637438 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:42 Latitude: -23.8212378 / Longitude: -51.6637438	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
Inexistência de vazamentos aparentes	Não conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:43 Latitude: -23.8213805 / Longitude: -51.6633697 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:43 Latitude: -23.8213805 / Longitude: -51.6633697	
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não conforme



Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não conforme
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme
As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Conforme
Extravasador está adequado	Não se aplica
Ventilação está adequada	Conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não se aplica
Há macromedicação (saída e/ou entrada)	Não conforme
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Conforme

8.4.4 Reservatório Apoiado - Semi Enterrado

Reservação	
A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
	
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
 	

O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Não se aplica
Comentário do avaliador: O reservatório é baixo.	
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:37 Latitude: -23.8211852 / Longitude: -51.6637062	
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Não se aplica
Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:41 Latitude: -23.8213517 / Longitude: -51.6636569  Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:41 Latitude: -23.8213517 / Longitude: -51.6636569	
As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Conforme
Extravasador está adequado	Conforme



Ventilação está adequada	Conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
Reservatório está em boas condições de uso	Não conforme
Comentário do avaliador: Possui bastante infiltrações.	
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não se aplica
Há macromedicação (saída e/ou entrada)	Não conforme
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Conforme

8.4.5 Reservatório Elevado - Didi

Reservação	
A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 10:19 Latitude: -23.8306067 / Longitude: -51.6714734	
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 10:24 Latitude: -23.8306073 / Longitude: -51.6715054	
Inexistência de vazamentos aparentes	Conforme
O reservatório possui guarda-corpos e escadas em situação adequada	Conforme
Instalações estão dentro das normas de segurança (escada/guarda corpo)	Conforme

Aberturas de inspeção estão adequadamente fechadas	Conforme
	
As tampas de inspeção estão em boas condições	Conforme
Há telas de proteção contra entrada de insetos e pequenos animais nas tubulações de ventilação	Conforme
Extravasor está adequado	Conforme
Ventilação está adequada	Conforme
Instalação hidráulica é adequada e está em boas condições	Conforme
Há medidor de nível. E é feito acompanhamento e anotação	Não conforme
A limpeza e desinfecção do reservatório é feita com a frequência e maneira adequada	Conforme
Reservatório está em boas condições de uso	Conforme
	
O reservatório elevado possui para-raios instalados	Não conforme
Há macromedicação (saída e/ou entrada)	Não conforme
Os macromedidores estão devidamente protegidos	Não se aplica
A água e os resíduos resultantes da limpeza dos reservatórios possuem destino adequado	Conforme

8.5 Rede de Distribuição

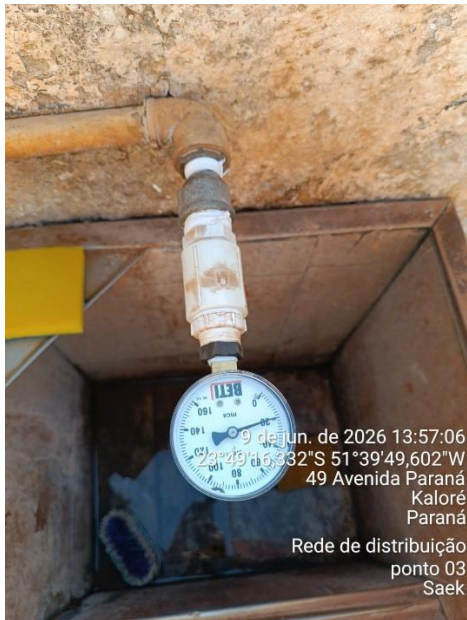
8.5.1 Rede de Distribuição

Rede de distribuição	
Há cadastro técnico / projeto	Não conforme
Cadastro técnico/projeto atualizado	Não conforme
Há válvulas de manobra para setorização	Não conforme
Há válvulas de descarga nas pontas de rede	Não conforme
É feita a limpeza e desinfecção da rede (É obrigatória a apresentação de laudos)	Conforme
Há controle de redução de perdas	Não conforme
A pressão no ponto de fornecimento de água em acordo com os limites mínimo dinâmico (10 m.c.a) e máximo estático (50 m.c.a)	Conforme



9 de jun. de 2026 13:16:12
23°49'47,532"S 51°40'19,674"W
180 Rua Alberto Papa
Kaloré
Paraná
Rede de distribuição
ponto 01
Rua cuba 127(casa do Derlan)

Ponto 01



9 de jun. de 2026 13:57:06
23°49'46,332"S 51°39'49,602"W
49 Avenida Paraná
Kaloré
Paraná
Rede de distribuição
ponto 03
Saek

Ponto 02



Ponto 03

É feita a substituição dos hidrômetros deteriorados por desgaste natural (verificar a classe do hidrômetro e sua respectiva vida útil)

Conforme

8.6 Laboratório

8.6.1 Laboratório da Qualidade da Água

Laboratório - Geral

O laboratório segue NBR ISO/IEC 17025	Não conforme
A área está iluminada	Não se aplica
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:53 Latitude: -23.8212671 / Longitude: -51.6337723	
A área é isolada (perímetro de segurança)	Conforme
A área está sinalizada (identificando a finalidade)	Não conforme
Há chuveiros de emergência (Caso o laboratório conduza análises além das físico-químicas)	Não conforme
Produtos químicos estão dentro do prazo de validade	Conforme
Estocagem de produtos químico é adequada	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:54 Latitude: -23.8213702 / Longitude: -51.6636883	

As condições de higiene e limpeza do laboratório são adequadas	Conforme
A aferição dos equipamentos está vigente	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:53 Latitude: -23.8213418 / Longitude: -51.6633861	
Há armários para guardar reagentes e vidrarias	Conforme
 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:54 Latitude: -23.8212904 / Longitude: -51.6637572 Vamos Fiscalizar! 09/06/2026 09:54 Latitude: -23.8212904 / Longitude: -51.6637572	
Existem fardamentos e EPIs (luva, avental etc.) adequados para uso dos funcionários	Conforme



Há papel toalha

Conforme

Resíduos químicos possuem destinação adequada

Conforme



Laudos de análises

Há plano de amostragem	Conforme
O Plano de Amostragem está sendo executado conforme elaborado pelo responsável técnico	Conforme
As análises de água da saída do tratamento estão adequadas	Não conforme
Comentário do avaliador: Foi constatado na análise microbiológica do mês e março, presença de coliformes na saída de tratamento do distrito.	
As análises de água dos sist. de distribuição (reservatórios e redes) estão adequadas	Conforme

Qualidade e controle

Na saída do tratamento atendeu aos padrões físico-químicos	Conforme
Na saída do tratamento atendeu aos padrões microbiológicos	Não conforme
Comentário do avaliador: No mês de março a análise da primeira semana deu presente coliformes totais.	
No sistema de distribuição atendeu aos padrões físico-químicos	Conforme
No sistema de distribuição atendeu aos padrões microbiológicos	Conforme

Controle

Foi realizado o monitoramento da água bruta na captação conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação	Conforme
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atende a legislação	Conforme
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atende a legislação	Conforme
É realizado o controle de parâmetros mínimos do processo (Cloro Residual Livre, Fluoreto e Turbidez)	Conforme

Verificação das análises enviadas conforme anexos 10, 11, 12 e 13.

CAPTAÇÃO		MINA SEDE		MINA DISTRITO	
		LAUDO	OBSERVAÇÃO	LAUDO	OBSERVAÇÃO
SEMESTRAL	1ºsem/2025	RE13380/2025N	Dentro do padrão	RE13381/2025N	Dentro do padrão
	2ºsem/2025	RE34666/2025N	Dentro do padrão	RE34667/2025N	Dentro do padrão
	1ºsem/2026	03461/2026A	Nitrato=13,27	03462/2026A	Dentro do padrão
Microbiológica	fev/26	Não apresentado	-	Não apresentado	-
	mar/26	Não apresentado	-	Não apresentado	-
	nov/25	Não apresentado	-	Não apresentado	-

REDE DE DISTRIBUIÇÃO		REDE DE DISTRIBUIÇÃO	
		LAUDO	OBSERVAÇÃO
Cloreto de vinila	2ºsem/2025	RE13385/2025N	Dentro do padrão
	1ºsem/2026	03459/2026A	Dentro do padrão
Radioatividade	2ºsem/2025	RE13385/2025N	Dentro do padrão
	1ºsem/2026	03459/2026A	Dentro do padrão
PSD	anual	-	-
Físico-Químicas (MAR/2025)		Relatório do SAAEK, os resultados das análises não foram apresentados de forma diária e sim mensal.	Dentro do padrão
Físico-Químicas (ABR/2025)		Não apresentado	
Físico-Químicas (MAI/2025)		Não apresentado	
Microbiológicas (FEV/2026)	1ª semana (05/02)	02019/2026A	Dentro do padrão
	2ª semana (11/02)	02457/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (18/02)	02645/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (25/02)	03291/2026A	Dentro do padrão
Microbiológicas (MAR/2025)	1ª semana (03/03)	03672/2026A	Dentro do padrão
	2ª semana (10/03)	04061/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (26/03)	05027/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (31/03)	05188/2026A	Dentro do padrão
Microbiológicas (ABR/2025)	1ª semana (08/04)	05678/2026A	Dentro do padrão
	2ª semana (15/04)	06079/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (22/04)	06352/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (29/04)	06964/2026A	Dentro do padrão

REDE DE DISTRIBUIÇÃO DISTRITO		REDE DE DISTRIBUIÇÃO	
		LAUDO	OBSERVAÇÃO
Cloreto de vinila	2ºsem/2025	RE13384/2025N	Dentro do padrão
	1ºsem/2026	03460/2026A	Dentro do padrão
Radioatividade	2ºsem/2025	RE13384/2025N	Dentro do padrão
	1ºsem/2026	03460/2026A	Dentro do padrão
PSD	anual	-	-
Físico-Químicas (MAR/2025)		Relatório do SAAEK, os resultados das análises não foram apresentados de forma diária e sim mensal.	Dentro do padrão
Físico-Químicas (ABR/2025)		Não apresentado	
Físico-Químicas (MAI/2025)		Não apresentado	
Microbiológicas (FEV/2026)	1ª semana (05/02)	02018/2026A	Dentro do padrão
	2ª semana (11/02)	02458/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (18/02)	02644/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (25/02)	03290/2026A	Dentro do padrão
Microbiológicas (MAR/2025)	1ª semana (03/03)	03671/2026A	Dentro do padrão
	2ª semana (10/03)	04060/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (26/03)	05026/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (31/03)	05187/2026A	Dentro do padrão
Microbiológicas (ABR/2025)	1ª semana (08/04)	05677/2026A	Dentro do padrão
	2ª semana (15/04)	06078/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (22/04)	06351/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (29/04)	06963/2026A	Dentro do padrão

SAÍDA DO TRATAMENTO		SAÍDA DO TRATAMENTO	
		LAUDO	OBSERVAÇÃO
Semestral	2ºsem/2025	RE34668/2025N	Dentro do padrão
	1ºsem/2026	03457/2026A	Dentro do padrão
Radioatividade	2ºsem/2025	RE13385/2025N	Dentro do padrão
	1ºsem/2026	03457/2026A	Dentro do padrão
PSD	anual	-	-
Físico-Químicas (SET/2025)		Relatório do SAAEK, os resultados das análises não foram apresentados de forma diária e sim mensal.	Dentro do padrão
Físico-Químicas (OUT/2025)		Não apresentado	
Físico-Químicas (NOV/2025)		Não apresentado	
Microbiológicas (FEV/2026)	1ª semana (05/02)	02017/2026A	Dentro do padrão
	2ª semana (11/02)	02456/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (18/02)	02643/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (25/02)	03289/2026A	Dentro do padrão
Microbiológicas (MAR/2025)	1ª semana (03/03)	03672/2026A	Dentro do padrão
	2ª semana (10/03)	04059/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (26/03)	05025/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (31/03)	05186/2026A	Dentro do padrão
Microbiológicas (ABR/2025)	1ª semana (08/04)	05676/2026A	Dentro do padrão
	2ª semana (15/04)	06077/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (22/04)	06350/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (29/04)	06962/2026A	Dentro do padrão

SAÍDA DO TRATAMENTO DISTRITO		SAÍDA DO TRATAMENTO	
		LAUDO	OBSERVAÇÃO
Semestral	2ºsem/2025	RE34669/2025N	Dentro do padrão
	1ºsem/2026	03458/2026A	Dentro do padrão
Radioatividade	2ºsem/2025	RE13385/2025N	Dentro do padrão
	1ºsem/2026	03458/2026A	Dentro do padrão
PSD	anual	-	-
Físico-Químicas (SET/2025)		Relatório do SAAEK, os resultados das análises não foram apresentados de forma diária e sim mensal.	Dentro do padrão
Físico-Químicas (OUT/2025)		Não apresentado	
Físico-Químicas (NOV/2025)		Não apresentado	
Microbiológicas (FEV/2026)	1ª semana (05/02)	02016/2026A	Dentro do padrão
	2ª semana (11/02)	02455/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (18/02)	02642/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (25/02)	03288/2026A	Dentro do padrão
Microbiológicas (MAR/2025)	1ª semana (03/03)	03669/2026A	Presença de coliformes totais
	2ª semana (10/03)	04058/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (26/03)	05024/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (31/03)	05185/2026A	Dentro do padrão
Microbiológicas (ABR/2025)	1ª semana (08/04)	05675/2026A	Dentro do padrão
	2ª semana (15/04)	06076/2026A	Dentro do padrão
	3ª semana (22/04)	06349/2026A	Dentro do padrão
	4ª semana (29/04)	06961/2026A	Dentro do padrão

9 Análises in Loco

Com base no item 4.1.15 do Manual de Procedimentos Técnicos para Fiscalização na Regulação de Sistemas de Abastecimento de Água e Tratamento de Esgoto, foram executados os procedimentos de coleta e análise in loco da qualidade da água distribuída à população. O objetivo principal é verificar o atendimento aos parâmetros operacionais obrigatórios definidos nos Art. 32 (cloro residual livre) e Art. 36 (fluoreto) da Portaria GM/MS nº 888/2021, assegurando que o prestador mantenha condições de potabilidade e segurança sanitária ao longo de toda a rede de distribuição.

9.1 Procedimentos de Coleta e Preparação das Amostras

As coletas foram realizadas em três pontos distintos da rede de distribuição (P01, P02 e P03), estratégicos para avaliar a uniformidade da dosagem de desinfetante e a homogeneidade da fluoretação no sistema. A escolha dos pontos considerou:

- ☐ setorizações distintas da rede;
- ☐ proximidade e afastamento em relação ao reservatório;
- ☐ pontos de maior consumo e pontos de extremidade;
- ☐ locais com histórico de oscilação de cloro, quando aplicável.

Antes da coleta, procedeu-se a:

- ☐ higienização das torneiras com solução à base de álcool;
- ☐ descarte do volume inicial para evitar água estagnada;
- ☐ estabilização do fluxo de vazão;
- ☐ acondicionamento da amostra em frascos limpos, livres de interferentes.

A equipe utilizou o equipamento “Medidor de Cloro e Flúor – ALFAKIT”, previamente calibrado, com verificação de funcionamento e checagem com padrão certificado.

Tabela 02: Localização dos pontos de coleta de água para amostra.

Pontos em Coordenadas	Ponto
23°49'47,532"S, 51°40'19,674"	P01
23°49'28,884", 51°40'3,072"	P02
23°49'16,332", 51°39'49,638"	P03

9.2 Metodologia Analítica Aplicada

As metodologias utilizadas são as recomendadas pelo fabricante e reconhecidas pelas Boas Práticas de Laboratório para análises de campo.

Tabela 03: Características da metodologia.

Determinação	Faixa Linear (mg/L)	Método da Análise	LED	Comprimento da Onda (nm)
Cloro (DPD)	0,1 - 3,0	DPD	Verde	515
Flúor	0,1 - 2,0	Spands	Amarela	595

Fonte: Manual de Operações Medidor de Cloro e Flúor (ALFAKIT).

9.3 Execução das análises e validação dos resultados

Para cada ponto de coleta, foi analisada uma amostra, submetida a três leituras consecutivas para assegurar repetibilidade e reduzir variações pontuais.

As leituras foram validadas por meio de:

- ☐ uso de padrão interno certificado;
- ☐ verificação da estabilidade do LED emissor;
- ☐ conferência da cubeta para evitar turbidez ou bolhas que possam alterar a leitura;
- ☐ repetição da leitura em caso de variações acima de 0,05 mg/L.

Tabela 04: Dados das análises quantitativas realizadas in loco.

Cloro				
Ponto	Medida 1 (mg/L)	Medida 2 (mg/L)	Medida 3(mg/L)	Média (mg/L)
P01	0,30			
P02	0,63			
P03	0,79			
Flúor				
Ponto	Medida 1 (mg/L)	Medida 2 (mg/L)	Medida 3(mg/L)	Média (mg/L)
P01	-			
P02	-			
P03	-			

9.4 Avaliação da Conformidade

Com base nos dados obtidos:

- ☐ Os valores de cloro residual livre apresentaram-se dentro da faixa de 0,2 a 5,0 mg/L, conforme exigido na Portaria 888/2021 para garantir a desinfecção adequada sem causar riscos à saúde.

A uniformidade entre os pontos analisados indica adequação operacional no controle da cloração e fluoretação, sem variações abruptas que possam indicar falhas de dosagem, equipamentos desregulados ou arraste químico na rede.

As imagens registrando cada procedimento de leitura encontram-se disponíveis no Anexo 15 – Pressão e análise de cloro.

10 Aspectos Financeiros

A presente análise tem como finalidade apresentar um diagnóstico econômico-financeiro da autarquia municipal de saneamento de Kaloré, a partir de disponibilizados no sítio eletrônico do Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR). O estudo permite avaliar a sustentabilidade dos serviços de saneamento básico prestados no município, além de fornecer subsídios técnicos para eventuais deliberações de natureza regulatória.

10.1 Forma de Cobrança e Embasamento Legal

A cobrança pelos serviços de abastecimento de água no município possui natureza tarifária, conforme estabelecido pela Lei Federal nº 11.445/2007, que trata das diretrizes nacionais para o saneamento básico. À vista disso, a adoção da tarifa como forma de remuneração visa garantir a sustentabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços, permitindo a cobertura dos custos operacionais, manutenção do sistema e realização de investimentos.

O sistema tarifário implementado é composto por diferentes categorias de consumo, de acordo com o perfil do usuário, sendo classificadas como:

- ☐ Social
- ☐ Residencial
- ☐ Comercial e Poderes Públicos
- ☐ Industrial

As categorias são subdivididas em faixas de consumo progressivas, de modo a promover a modicidade tarifária e incentivar o uso racional da água. A estrutura tarifária, portanto, contempla o princípio da proporcionalidade, cobrando valores crescentes conforme o aumento do volume consumido.

Na sequência, apresenta-se a tabela com as faixas de consumo e os respectivos valores tarifários praticados:

Tabela 01: Tarifas aplicadas no município de Kaloré/PR

TARIFA RESIDENCIAL SOCIAL			
Faixa de Consumo	Unidade	Valor (R\$/M³)	Percentual de esgoto
Até 10	Mínimo	21,76	60%
11 a 15	M³	3,26	60%
16 a 25	M³	8,70	60%
>25	M³	10,88	60%
TARIFA RESIDENCIAL			
Faixa de Consumo	Unidade	Valor (R\$/M³)	Percentual de esgoto
Até 10	Mínimo	43,52	60%
11 a 15	M³	6,53	60%
16 a 25	M³	8,70	60%
>25	M³	10,88	60%
TARIFA COMERCIAL/PODERES PÚBLICOS			

Faixa de Consumo	Unidade	Valor (R\$/M³)	Percentual Esgoto
Até 10	Mínimo	63,47	60%
>10	M³	9,07	60%
TARIFA INDUSTRIAL			
Faixa de Consumo	Unidade	Valor (R\$/M³)	Percentual Esgoto
Até 10	Mínimo	63,47	60%
>10	M³	9,07	60%

10.2 Reajuste Tarifário

Mediante a Resolução CRFS Nº 21, de 23 de junho de 2025, o Conselho de Regulação e Fiscalização de Serviços homologou o reajuste tarifário correspondente a 45,07% (quarenta e cinco inteiros e sete décimos por cento). Salienta-se que a aplicação anual do índice inflacionário nos valores das tarifas é crucial para a manutenção do fluxo de caixa da autarquia, o que assegura o planejamento de investimentos e a continuidade da prestação de serviços com qualidade.

10.3 Avaliação das Receitas e Despesas

O exame das receitas e despesas constitui importante instrumento de verificação da conformidade da gestão financeira, possibilitando identificar diferenças entre os valores projetados e os efetivamente realizados.

Em 2025, as despesas correntes somaram R\$ 1.133.741,29, frente a uma previsão de R\$ 1.134.430,89 o que representa 99,6% do total orçado. Já as despesas de capital apresentaram execução total, ou seja, foram previstos e executados R\$ 12.000,00. Contudo, o montante investido no exercício foi equivalente a apenas 1% das despesas totais, o que demonstra a urgente necessidade de continuidade e ampliação dos aportes destinados à modernização da infraestrutura de saneamento, com vistas ao aprimoramento da eficiência operacional e à universalização dos serviços.

No que se refere às receitas, o desempenho foi ligeiramente acima do previsto. O orçamento estimava uma arrecadação de R\$ 1.142.850,00, sendo efetivamente arrecadados R\$ 1.150.677,84, demonstrando um aumento de 0,68% do valor arrecadado em relação ao valor projetado.

10.4 Comparativo de Receitas - 2024 x 2025

Na comparação entre os exercícios de 2024 e 2025, observa-se crescimento da receita corrente, que passou de R\$ 1.036.156,06 para R\$ 1.150.677,84 o que representa um aumento de aproximadamente 11,05%. O desempenho apresentado pode ser relacionado principalmente com o aumento na arrecadação proveniente da prestação de serviços.

10.5 Resultado Orçamentário

Em 2025, a autarquia municipal terminou o ano com superávit orçamentário de R\$ 16.936,55. As receitas totalizaram R\$ 1.150.677,84, enquanto as despesas correntes somaram R\$ 1.133.741,29. Apesar do resultado positivo, demonstra-se necessário o eficiente controle

operacional para combater a inadimplência e ampliar o investimento em infraestrutura do saneamento.

10.6 Inadimplência

Com base na análise dos dados apresentados na Figura 01 - Relação de inadimplência dos últimos 10 anos da Águas de Kaloré/PR, verifica-se que o prestador acumulou ao longo dos últimos 10 anos o valor em inadimplência, totalizando R\$ 23.059,30. No ano de 2025, foram registrados R\$ 3672,78 em valores não arrecadados. Considerando o faturamento anual do mesmo exercício, de R\$ 1.150.677,84, o índice de inadimplência ficou em torno de 4,8%, ou seja, abaixo da faixa de 5% a 10% considerada aceitável para empresas, indicando um controle eficiente da arrecadação e administração da inadimplência segundo parâmetros do Sistema Financeiro Nacional (SFN).

Apesar do percentual indicar um bom controle, é importante acompanhar de perto a evolução desses indicadores. A inadimplência, mesmo que em níveis moderados, pode afetar a capacidade do prestador de realizar investimentos, manter a operação adequada do sistema e melhorar continuamente a qualidade dos serviços.

Nesse sentido, recomenda-se sempre, o fortalecimento e a continuidade de medidas administrativas voltadas à recuperação de receitas, como o aprimoramento dos processos de cobrança, atualização cadastral dos usuários, envio de notificações preventivas, incentivo à regularização de débitos e campanhas de conscientização sobre a importância do pagamento em dia.

Figura 01 - Relação de inadimplência dos últimos 10 anos da Águas de Kaloré/PR (em R\$)



Fonte: Documentos apresentados Tramitação Anexo - 02

10.7 Conclusões e Recomendações Financeiras

Diante da análise realizada, verifica-se que o prestador apresentou, no exercício avaliado, um cenário geral de equilíbrio orçamentário, com desempenho das receitas compatível com a previsão estabelecida e execução total das despesas. Tal resultado indica adequada condução da gestão financeira no período, especialmente quanto ao controle dos gastos e à capacidade de arrecadação.

Contudo, observa-se que os investimentos em infraestrutura ainda se mantêm em nível reduzido frente às necessidades de aprimoramento, modernização e expansão dos serviços de saneamento. Assim, embora o resultado orçamentário seja positivo, permanece a necessidade de fortalecimento do planejamento de investimentos, de modo a assegurar a melhoria contínua da eficiência operacional, da qualidade dos serviços prestados e do avanço rumo à universalização.

No que se refere à inadimplência, o cenário demonstra controle satisfatório da arrecadação, sem prejuízo da necessidade de acompanhamento permanente desses indicadores. A manutenção e o aprimoramento das medidas administrativas de cobrança, atualização cadastral, incentivo à regularização de débitos e conscientização dos usuários são essenciais para preservar a sustentabilidade econômico-financeira do prestador.

Portanto, conclui-se que a situação analisada apresenta condições gerais favoráveis sob o ponto de vista orçamentário e arrecadatório, sendo recomendável, entretanto, a continuidade do controle operacional e financeiro, associada à ampliação gradual dos investimentos estruturantes, a fim de garantir a adequada prestação dos serviços públicos de saneamento e a sustentabilidade do sistema no médio e longo prazo.

11 Considerações Finais

A fiscalização orientativa realizada no município de Kaloré/PR teve como objetivo principal instruir o prestador quanto aos aspectos operacionais e administrativos. Esta ação constituiu-se como uma etapa preparatória para a fiscalização inicial, assegurando ao prestador tempo hábil para adequar sua estrutura às exigências regulatórias.

Ao longo deste relatório, foram apresentadas as avaliações detalhadas de cada item, ressalta-se que, por se tratar de uma etapa estritamente orientativa, esta fiscalização não gerará a aplicação de não-conformidades.

Diante do exposto, encaminha-se o presente Relatório Técnico de Acompanhamento ao prestador responsável. O documento também ficará disponível no portal institucional do Orcispar, em estrita observância aos princípios da transparência, publicidade e continuidade da ação regulatória.