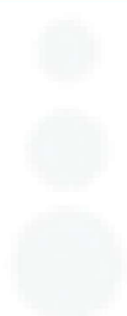


RELATÓRIO OUVIDORIA ITINERANTE

Bandeirantes - PR

Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos
Sólidos e Drenagem e Manejo das Águas
Pluviais Urbanas



 Ouvidoria Itinerante do município de Bandeirantes - PR

 Período de Ouvidoria: 01 de setembro de 2026

RELATÓRIO DE OUVIDORIA ITINERANTE

Relatório nº: 02/2026

Município: Bandeirantes – PR

Data da Ação: 01/09/2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Orcispar realizou ação de Ouvidoria Itinerante no Município de Bandeirantes - PR, disponibilizando atendimento presencial à população durante todo o período programado.

A iniciativa teve como objetivo aproximar a Ouvidoria dos usuários dos serviços públicos regulados, proporcionando um canal acessível para o recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios, solicitações de informação e demais manifestações relacionadas aos serviços de saneamento básico regulados pelo Orcispar.

2. DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE

Durante o período de atendimento, a Ouvidora permaneceu à disposição da população para prestar esclarecimentos, orientar os usuários e receber manifestações relacionadas à prestação dos serviços públicos regulados.

Também foram fornecidas informações sobre o papel da Ouvidoria, suas atribuições e os canais permanentes disponibilizados pelo Orcispar para o registro e acompanhamento de manifestações.

3. RESULTADO DA AÇÃO

Durante a realização da Ouvidoria Itinerante no Município de Bandeirantes, não foram registradas reclamações, denúncias, sugestões, elogios ou demais manifestações formais por parte dos usuários presentes.

A ausência de manifestações não compromete a relevância da ação, uma vez que a atividade contribui para a divulgação institucional da Ouvidoria, fortalecimento da transparência e ampliação do acesso da população aos mecanismos de participação social e controle dos serviços públicos regulados.

4. CONCLUSÃO

A ação de Ouvidoria Irinerante foi realizada conforme planejado, permanecendo disponível à população durante todo o período programado.

Embora não tenham sido registradas manifestações formais, a atividade permitiu a divulgação dos canais de atendimento da Ouvidoria do Orcispar e reforçou a proximidade entre a entidade reguladora e os usuários dos serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas..

Maringá(PR), 02 de setembro de 2026.

VIVIANE FERNANDA
CARDOSO DE
SOUZA:09927057970

Assinado de forma digital por
VIVIANE FERNANDA CARDOSO DE
SOUZA:09927057970
Dados: 2026.09.02 08:40:53 -03'00'

Viviane Fernanda Cardoso de Souza

Ouvidora

Orcispar – Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

