

RELATÓRIO OUVIDORIA ITINERANTE

Terra Rica - PR

Abastecimento de água e Esgotamento
Sanitário



 Ouvidoria Itinerante do município de Terra Rica - PR

 Período de Ouvidoria: 24 de agosto de 2026

RELATÓRIO DE OUVIDORIA ITINERANTE

Relatório nº: 04/2026

Município: Terra Rica – PR

Data da Ação: 24/08/2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Orcispar realizou ação de Ouvidoria Itinerante no Município de Terra Rica - PR, disponibilizando atendimento presencial à população durante todo o período programado.

A iniciativa teve como objetivo aproximar a Ouvidoria dos usuários dos serviços públicos regulados, proporcionando um canal acessível para o recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios, solicitações de informação e demais manifestações relacionadas aos serviços de saneamento básico regulados pelo Orcispar.

2. DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE

Durante o período de atendimento, a Ouvidora permaneceu à disposição da população para prestar esclarecimentos, orientar os usuários e receber manifestações relacionadas à prestação dos serviços públicos regulados.

Também foram fornecidas informações sobre o papel da Ouvidoria, suas atribuições e os canais permanentes disponibilizados pelo Orcispar para o registro e acompanhamento de manifestações.

3. RESULTADO DA AÇÃO

Durante a realização da Ouvidoria Itinerante no Município de Terra Rica, foram registradas quatro reclamações, sendo três relacionadas à ausência de rede de esgotamento sanitário na Rua João Barrionuevo Cespede, na região central do município, e uma relacionada à qualidade da água após interrupções no abastecimento.

As manifestações apresentadas foram as seguintes:

1. Ausência de rede de esgotamento sanitário – Rua João Barrionuevo Cespede

O usuário residente na Rua João Barrionuevo Cespede, região central do município, relatou que não possui rede de esgotamento sanitário em sua via, solicita esclarecimentos quanto à previsão para implantação da rede, destacando que, segundo seu relato, apenas sua rua ainda não dispõe do serviço.

2. Ausência de rede de esgotamento sanitário – Rua João Barrionuevo Cespede

Outra manifestação apresentada por usuário da mesma via relatou a ausência de rede de esgotamento sanitário na Rua João Barrionuevo Cespede, solicitando esclarecimentos quanto à previsão de implantação do serviço no local.

3. Ausência de rede de esgotamento sanitário – Rua João Barrionuevo Cespede

A terceira reclamação também foi apresentada por usuário da Rua João Barrionuevo Cespede, que relatou a inexistência de rede de esgotamento sanitário na via e solicitou informações acerca da previsão para realização da obra e disponibilização do serviço aos moradores.



4. Qualidade da água após interrupções no abastecimento – Jardim Paranapoema

Uma usuária residente no Jardim Paranapoema relatou que, sempre que ocorre interrupção no abastecimento de água, no momento em que o fornecimento é restabelecido a água retorna com sujeira.

Segundo a manifestação, o SAMAE é acionado pelos moradores e realiza procedimento de extravasamento para retirada da sujeira presente na rede. Contudo, a usuária relata que a situação ocorre de forma recorrente, repetindo-se sempre que há interrupção no abastecimento.

4. CONCLUSÃO

A ação de Ouvidoria Itinerante foi realizada conforme planejado, permanecendo disponível à população durante todo o período programado.

O atendimento resultou no registro de quatro reclamações, sendo três relacionadas à ausência de rede de esgotamento sanitário na Rua João Barrionuevo Cespede, na região central do município, e uma relacionada à qualidade da água após interrupções no abastecimento no Jardim Paranapoema.

As manifestações referentes à ausência de rede de esgotamento sanitário reforçam a necessidade de esclarecimentos quanto à situação da via, bem como à existência de planejamento e previsão para implantação do serviço, considerando os relatos dos usuários de que a referida rua ainda não dispõe de rede de esgoto.

A manifestação relacionada ao Jardim Paranapoema aponta para a recorrência de alterações na qualidade da água após interrupções no abastecimento, sendo relatado que, após o retorno do fornecimento, a água apresenta sujeira e que o prestador é acionado para realizar procedimentos de extravasamento para retirada da sujeira. A situação relatada demonstra a necessidade de apuração das causas e das medidas adotadas para evitar a recorrência do problema.

A atividade demonstrou a importância da presença institucional da Ouvidoria no município, possibilitando o contato direto com os usuários, a identificação de situações que demandam apuração e o fortalecimento dos mecanismos de participação social e controle da prestação dos serviços públicos regulados.

As manifestações registradas deverão ser encaminhadas ao prestador responsável para apresentação de esclarecimentos e adoção das providências pertinentes, especialmente quanto à previsão de implantação da rede de esgotamento sanitário na Rua João Barrionuevo Cespede e às medidas destinadas a evitar a recorrência de problemas relacionados à qualidade da água após interrupções no abastecimento.

Maringá(PR), 25 de agosto de 2026.

Viviane Fernanda Cardoso de Souza

Ouvidora

Orcispar – Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

