

RELATÓRIO OUVIDORIA ITINERANTE

Bandeirantes - PR

Abastecimento de água e Esgotamento
Sanitário



 Ouvidoria Itinerante do município de Bandeirantes - PR

 Período de Ouvidoria: 01 de setembro de 2026

RELATÓRIO DE OUVIDORIA ITINERANTE

Relatório nº: 05/2026

Município: Bandeirantes – PR

Data da Ação: 01/09/2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Orcispar realizou ação de Ouvidoria Itinerante no Município de Bandeirantes - PR, disponibilizando atendimento presencial à população durante todo o período programado.

A iniciativa teve como objetivo aproximar a Ouvidoria dos usuários dos serviços públicos regulados, proporcionando um canal acessível para o recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios, solicitações de informação e demais manifestações relacionadas aos serviços de saneamento básico regulados pelo Orcispar.

2. DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE

Durante o período de atendimento, a Ouvidora permaneceu à disposição da população para prestar esclarecimentos, orientar os usuários e receber manifestações relacionadas à prestação dos serviços públicos regulados.

Também foram fornecidas informações sobre o papel da Ouvidoria, suas atribuições e os canais permanentes disponibilizados pelo Orcispar para o registro e acompanhamento de manifestações.

3. RESULTADO DA AÇÃO

Durante a realização da Ouvidoria Itinerante no Município de Bandeirantes, foi registrada uma reclamação relacionada ao atendimento prestado pelos funcionários da autarquia.

A usuária relatou insatisfação com o atendimento recebido por parte dos funcionários, questionando a qualidade do atendimento prestado aos usuários dos serviços.

Diante da manifestação, foi solicitado ao prestador que apresente esclarecimentos quanto às medidas atualmente adotadas para aprimorar o atendimento à população, bem como informe se são realizados treinamentos, capacitações, orientações ou outras ações destinadas à melhoria do atendimento e da conduta dos funcionários perante os usuários.

4. CONCLUSÃO

A ação de Ouvidoria Itinerante foi realizada conforme planejado, possibilitando o contato direto com a população e o registro de manifestação relacionada à qualidade do atendimento prestado pelos funcionários da autarquia.

A reclamação apresentada demonstra a importância da adoção de medidas voltadas à melhoria contínua do atendimento aos usuários, especialmente quanto à cordialidade, comunicação e qualidade no relacionamento entre os funcionários e a população.

Dessa forma, a manifestação deverá ser encaminhada ao prestador responsável para apresentação de esclarecimentos quanto às providências adotadas ou previstas para aprimorar o atendimento, incluindo informações sobre a realização de treinamentos, capacitações ou orientações destinadas aos funcionários.



A ação reforça a importância da atuação da Ouvidoria como instrumento de participação social, possibilitando a identificação de situações que podem contribuir para o aprimoramento da prestação dos serviços públicos.

Maringá(PR), 02 de setembro de 2026.

VIVIANE FERNANDA
CARDOSO DE
SOUZA:09927057970

Assinado de forma digital por
VIVIANE FERNANDA CARDOSO DE
SOUZA:09927057970
Dados: 2026.09.02 08:39:34 -03'00'

Viviane Fernanda Cardoso de Souza

Ouvidora

Orcispar – Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

