

RELATÓRIO OUVIDORIA ITINERANTE

Jussara - PR

Abastecimento de água e Esgotamento Sanitário



 Ouvidoria Itinerante do município de Jussara - PR

 Período de Ouvidoria: 16 de setembro de 2026

RELATÓRIO DE OUVIDORIA ITINERANTE

Relatório nº: 06/2026

Município: Jussara – PR

Data da Ação: 16/09/2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Orcispar realizou ação de Ouvidoria Itinerante no Município de Jussara - PR, disponibilizando atendimento presencial à população durante todo o período programado.

A iniciativa teve como objetivo aproximar a Ouvidoria dos usuários dos serviços públicos regulados, proporcionando um canal acessível para o recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios, solicitações de informação e demais manifestações relacionadas aos serviços de saneamento básico regulados pelo Orcispar.

2. DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE

Durante o período de atendimento, a Ouvidora permaneceu à disposição da população para prestar esclarecimentos, orientar os usuários e receber manifestações relacionadas à prestação dos serviços públicos regulados.

Também foram fornecidas informações sobre o papel da Ouvidoria, suas atribuições e os canais permanentes disponibilizados pelo Orcispar para o registro e acompanhamento de manifestações.

3. RESULTADO DA AÇÃO

Durante a realização da Ouvidoria Itinerante no Município de Jussara, foi registrada uma reclamação relacionada ao descarte de resíduos provenientes de caminhão limpa-fossa.

A usuária relatou que na Avenida Napoleão Moreira da Silva, um caminhão limpa-fossa, proveniente de um município vizinho, estaria realizando o descarregamento de seus resíduos em um PV (poço de visita) localizado no referido endereço.

Diante da manifestação apresentada, a situação deverá ser encaminhada ao prestador responsável para conhecimento e adoção das providências cabíveis, bem como para que sejam prestados esclarecimentos quanto à ocorrência relatada e às medidas adotadas em relação ao descarte de resíduos de caminhões limpa-fossa na rede de esgotamento sanitário.

4. CONCLUSÃO

A ação de Ouvidoria Itinerante foi realizada conforme planejado, possibilitando o contato direto com a população e o registro de manifestação relacionada à destinação de resíduos provenientes de caminhão limpa-fossa.

A manifestação apresentada será encaminhada ao prestador responsável para apuração dos fatos relatados e apresentação dos devidos esclarecimentos quanto à situação mencionada, especialmente em relação ao descarregamento de resíduos no PV situado na Avenida Napoleão Moreira da Silva.





ORCISPAR

Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

A ação reforça a importância da atuação da Ouvidoria como instrumento de participação social, possibilitando a identificação de situações que podem contribuir para o aprimoramento da prestação dos serviços públicos.

Maringá(PR), 18 de setembro de 2026.

VIVIANE FERNANDA
CARDOSO DE
SOUZA:09927057970

Assinado de forma digital por
VIVIANE FERNANDA CARDOSO DE
SOUZA:09927057970
Dados: 2026.09.18 09:40:51 -03'00'

Viviane Fernanda Cardoso de Souza

Ouvidora

Orcispar – Órgão Regulador de Saneamento do Paraná



orcispar.pr.gov.br



(44) 3123-2830



ouvidoria@orcispar.pr.gov.br

Sede Administrativa – Av. Colombo, nº6460 Zona 07 – Maringá/PR