



**ORCISPAR**

Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

**Termo de Não Conformidades - São sebastião da  
Amoreira/PR - 2026**

TNC nº01/2026

Setembro, 2026

## Índice

|   |                                                                            |    |
|---|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Considerações Iniciais .....                                               | 3  |
| 2 | Não Conformidades identificadas - RSU - FI São Sebastião da Amoreira ..... | 4  |
| 3 | Orientações ao Prestador.....                                              | 10 |
| 4 | Considerações Finais .....                                                 | 11 |

## 1 Considerações Iniciais

O Termo de Não Conformidades (TNC) decorre da fiscalização inicial realizada no município de São Sebastião da Amoreira, em conformidade com o Manual de Fiscalização dos Prestadores de Serviços de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos e de Limpeza Pública aprovado pela Resolução Orcispar nº 08/2025. À propósito, todas as não conformidades identificadas encontram-se detalhadas no Relatório Técnico de Fiscalização (RTF) nº 11/2026.

No presente Termo de Não Conformidades (TNC), são relacionadas apenas as novas não conformidades formalmente constatadas nesta fiscalização. As não conformidades ainda remanescentes de ciclos anteriores são mencionadas no RTF exclusivamente para fins de registro e acompanhamento histórico, não compondo o rol de irregularidades objeto deste termo.

A ação teve por objetivo verificar a conformidade da prestação dos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos e de limpeza pública com as legislações e normas técnicas vigentes, bem como avaliar as condições de operação, segurança, eficiência, continuidade e regularidade dos serviços prestados.

## 2 Não Conformidades identificadas - RSU - FI São Sebastião da Amoreira

**Serviço:** Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos

| Nº | Código     | Sistema | Instalação     | Referência        |      | Item avaliado                                                                                                  | Não Conformidade                                                                                                                                                                                                                               | Gravidade         | Prazo (dias) |
|----|------------|---------|----------------|-------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
| 1  | F320-10419 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | O PMSB está dentro do prazo de validade?                                                                       | 101. PMSB fora da validade.                                                                                                                                                                                                                    | Grau 3 - Vermelho | 240          |
| 2  | F320-10420 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | O PMSB está atualizado?                                                                                        | 102. O PMSB está desatualizado.                                                                                                                                                                                                                | Grau 3 - Vermelho | 240          |
| 3  | F320-10421 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | O PMRS está dentro do prazo de validade?                                                                       | 104. O PMRS está fora de validade.                                                                                                                                                                                                             | Grau 3 - Vermelho | 240          |
| 4  | F320-10422 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | O PMRS está atualizado?                                                                                        | 105. O PMRS está desatualizado.                                                                                                                                                                                                                | Grau 3 - Vermelho | 240          |
| 5  | F320-10423 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | Todos os licenciamentos ambientais, autorizações e licenças necessárias para a atividade estão providenciados? | 106. Não providenciar o licenciamento ambiental das unidades/atividades, assim como demais autorizações e licenças necessárias para o desempenho da atividade.                                                                                 | Grau 3 - Vermelho | 240          |
| 6  | F320-10424 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | Todas as unidades utilizadas na operação possuem matrícula?                                                    | 107. Sem matrículas das unidades utilizadas na operação da atividade.                                                                                                                                                                          | Grau 2 - Amarelo  | 240          |
| 7  | F320-10425 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | Os dados dos representantes legais e endereços estão atualizados no ORCISPAR e são de fácil acesso?            | 108. Manter atualizado junto ao ORCISPAR e ao titular dos serviços o(s) nomes do(s) representantes(s) legal (is) e o endereço completo, inclusive as respectivas formas de comunicação que possibilitem fácil acesso ao prestador de serviços. | Grau 1 - Verde    | 1            |

| Nº | Código     | Sistema | Instalação     | Referência        | Item avaliado | Não Conformidade                                                                        | Gravidade                                                                                                                                           | Prazo (dias)      |     |
|----|------------|---------|----------------|-------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|
| 8  | F320-10426 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | Todos os dados e informações solicitadas pelo ORCISPAR são prontamente encaminhados?    | 109. Encaminhar ao ORCISPAR, todos os dados e informações solicitadas.                                                                              | Grau 1 - Verde    | 1   |
| 9  | F320-10427 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | O horário de atendimento e telefone estão expostos na fachada?                          | 113. Não há exposição do horário de atendimento e telefone na fachada.                                                                              | Grau 1 - Verde    | 1   |
| 10 | F320-10428 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | As informações básicas estão disponíveis aos usuários?                                  | 115. Não ocorre disponibilidade das informações básicas aos usuários.                                                                               | Grau 1 - Verde    | 1   |
| 11 | F320-10429 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | Existe registro de atendimento (tipo de solicitação, data, etc.)?                       | 116. Não existe registro de atendimento (tipo se solicitação, data, etc).                                                                           | Grau 1 - Verde    | 90  |
| 12 | F320-10430 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | Situações de emergência que causem interrupção são comunicadas ao ORCISPAR?             | 117. Não comunicar ao ORCISPAR situações de emergência que possam ocasionar interrupção na prestação de serviços ou causem transtornos à população. | Grau 3 - Vermelho | 1   |
| 13 | F320-10431 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | Existe registro de reclamações e/ou solicitações dos usuários?                          | 118. Não possuir registro de reclamações e/ou solicitações dos usuários.                                                                            | Grau 1 - Verde    | 1   |
| 14 | F320-10432 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | A localização e acessibilidade das unidades são boas?                                   | 120. Localização e acessibilidade das unidades do prestador não são boas.                                                                           | Grau 2 - Amarelo  | 180 |
| 15 | F320-10433 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | As instalações das agências estão em boas condições (espaço, instalações, informações)? | 121. Más condições das instalações das agências do prestador (espaço, instalações, informações).                                                    | Grau 2 - Amarelo  | 180 |
| 16 | F320-10434 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | Existem normas específicas para cada procedimento?                                      | 122. Inexistência de normas específicas para cada procedimento.                                                                                     | Grau 1 - Verde    | 180 |

| Nº | Código     | Sistema | Instalação     | Referência        | Item avaliado | Não Conformidade                                                                                              | Gravidade                                                                                                                                                                | Prazo (dias)      |     |
|----|------------|---------|----------------|-------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|
| 17 | F320-10435 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | Há informação clara sobre o prazo para atendimento de cada solicitação?                                       | 128. Sem informação quanto ao prazo para atendimento de cada solicitação.                                                                                                | Grau 2 - Amarelo  | 1   |
| 18 | F320-10436 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | As tarifas e multas são aplicadas corretamente, conforme regulamento?                                         | 131. Aplicação de tarifas e multas de forma não correta, conforme regulamento.                                                                                           | Grau 3 - Vermelho | 1   |
| 19 | F320-10437 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | Existem procedimentos regulamentados para casos de indisponibilidade de coleta?                               | 132. Inexistência de procedimentos regulamentados em caso de indisponibilidade de coleta.                                                                                | Grau 1 - Verde    | 1   |
| 20 | F320-10438 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | Os procedimentos em caso de indisponibilidade de coleta são cumpridos?                                        | 134. Regulamento em caso de indisponibilidade de coleta não é cumprido.                                                                                                  | Grau 2 - Amarelo  | 1   |
| 21 | F320-10439 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | Existem procedimentos regulamentados para casos de ressarcimento?                                             | 135. Inexistência de procedimentos regulamentados em casos de ressarcimentos (prazos, avisos, acordos, etc).                                                             | Grau 2 - Amarelo  | 90  |
| 22 | F320-10440 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | A Carta de Prestação de Serviços e informações de atendimento são elaboradas e disponibilizadas digitalmente? | 141. Não elaborar e disponibilizar em plataforma digital Carta de Prestação de Serviços, formas e endereço de atendimento ao usuário, bem como da ouvidoria do Orcispar. | Grau 1 - Verde    | 120 |
| 23 | F320-10441 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | Toda a documentação necessária para fiscalização é enviada ao ORCISPAR dentro do prazo?                       | 145. Não enviar toda a documentação relação à prestação de serviços necessárias a fiscalização do Orcispar, no prazo ou prazo estipulados pela agência.                  | Grau 3 - Vermelho | 1   |
| 24 | F320-10442 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS          | O registro de reclamações e solicitações dos usuários está                                                    | 146. Não manter o registro atualizado das reclamações e                                                                                                                  | Grau 2 - Amarelo  | 90  |

| Nº | Código     | Sistema | Instalação     | Referência        |      | Item avaliado                                                                      | Não Conformidade                                                                                                                      | Gravidade         | Prazo (dias) |
|----|------------|---------|----------------|-------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
|    |            |         |                |                   |      | atualizado?                                                                        | solicitações do usuário.                                                                                                              |                   |              |
| 25 | F320-10443 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | A declaração anual de débitos é fornecida ao usuário?                              | 147. Não fornecer ao usuário a declaração anual de débitos.                                                                           | Grau 2 - Amarelo  | 90           |
| 26 | F320-10444 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | As informações são prestadas ao SINISA?                                            | 148. Não prestar informações ao SINISA.                                                                                               | Grau 3 - Vermelho | 1            |
| 27 | F320-10445 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | A estrutura de atendimento aos usuários é adequada?                                | 149. Não dispor de estrutura adequada de atendimento aos usuários.                                                                    | Grau 1 - Verde    | 180          |
| 28 | F320-10446 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | Existe atendimento preferencial?                                                   | 150. Não dispor de atendimento preferencial.                                                                                          | Grau 1 - Verde    | 1            |
| 29 | F320-10447 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | Existe atendimento telefônico gratuito, 24 horas por dia, 7 dias por semana?       | 151. Não dispor de atendimento telefônico gratuito aos usuários, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. | Grau 1 - Verde    | 90           |
| 30 | F320-10448 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | O manual ou regulamento de prestação de serviços é disponibilizado no atendimento? | 152. Não disponibilizar manual ou regulamento de prestação dos serviços no atendimento ao usuário.                                    | Grau 1 - Verde    | 90           |
| 31 | F320-10449 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | Os prazos para execução dos serviços são obedecidos?                               | 154. Não obedecer aos prazos para execução dos serviços.                                                                              | Grau 2 - Amarelo  | 90           |
| 32 | F320-10450 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | Existem dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos?              | 155. Não possuir dispositivos para identificação de duplicidade de pagamentos.                                                        | Grau 1 - Verde    | 90           |
| 33 | F320-10451 |         | Área comercial | Resolução 08/2025 | CRFS | As interrupções na coleta são comunicadas ao ORCISPAR?                             | 157. Não comunicar ao ORCISPAR interrupções na coleta.                                                                                | Grau 3 - Vermelho | 1            |
| 34 | F320-10452 |         | Área comercial | Resolução         | CRFS | O Código de Defesa do Consumidor                                                   | 158. Não disponibilizar Código de                                                                                                     | Grau 1 -          | 1            |

| Nº | Código     | Sistema | Instalação                            | Referência                                                                       | Item avaliado                                                                                                                                                                                                                | Não Conformidade                                                                                                                                                                                                          | Gravidade         | Prazo (dias) |
|----|------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
|    |            |         |                                       | 08/2025                                                                          | é disponibilizado no atendimento ao usuário?                                                                                                                                                                                 | Defesa do Consumidor dos serviços no atendimento ao usuário.                                                                                                                                                              | Verde             |              |
| 35 | F320-10453 |         | Área comercial                        | Resolução 08/2025                                                                | CRFS<br>Relatórios mensais de reclamações agrupadas por motivo são disponibilizados ao ORCISPAR?                                                                                                                             | 159. Não disponibilizar ao ORCISPAR relatório contendo informações sobre o número de reclamações, agrupadas mensalmente por motivo.                                                                                       | Grau 3 - Vermelho | 90           |
| 36 | F320-10454 |         | Área comercial                        | Resolução 08/2025                                                                | CRFS<br>A empresa possui pessoal, infraestrutura e equipamentos em quantidade e qualidade suficientes conforme o contrato?                                                                                                   | 161. Não possuir com pessoal, infraestrutura e equipamentos em quantidade e suficiente conforme cláusulas contratuais, necessárias à prestação de serviços.                                                               | Grau 3 - Vermelho | 120          |
| 37 | F320-10455 |         | Área comercial                        | Resolução 08/2025                                                                | CRFS<br>O inventário de bens imóveis e móveis está atualizado?                                                                                                                                                               | 162. Não manter atualizado o inventário de bens imóveis e móveis.                                                                                                                                                         | Grau 1 - Verde    | 90           |
| 38 | F320-10456 |         | Área comercial                        | Resolução 08/2025                                                                | CRFS<br>A prestação dos serviços possui sustentabilidade econômico-financeira, com receitas suficientes para cobrir os custos de operação, manutenção e investimentos necessários à continuidade e à qualidade dos serviços? | 164. A prestação dos serviços possui sustentabilidade econômico-financeira, com receitas suficientes para cobrir os custos de operação, manutenção e investimentos necessários à continuidade e à qualidade dos serviços? | Grau 3 - Vermelho | 90           |
| 39 | F320-10457 |         | Área comercial                        | Não possuir manual de prestação dos serviços e manual de atendimento ao usuário. | A prestadora dos serviços possui manual de prestação dos serviços e manual de atendimento ao usuário, devidamente elaborados, atualizados e disponibilizados aos usuários?                                                   | 165. Não possuir manual de prestação dos serviços e manual de atendimento ao usuário.                                                                                                                                     | Grau 3 - Vermelho | 120          |
| 40 | F320-10414 |         | Área Comercial - Prestação de serviço | Resolução 08/2025                                                                | CRFS<br>Possui Plano de Coleta aprovado pelo Titular do Serviço?                                                                                                                                                             | 76. Não possuir Plano de Coleta, aprovado pelo Titular do Serviço.                                                                                                                                                        | Grau 2 - Amarelo  | 180          |

| Nº | Código     | Sistema | Instalação                            | Referência        | Item avaliado | Não Conformidade                                                                              | Gravidade                                                                                                                                                         | Prazo (dias)      |     |
|----|------------|---------|---------------------------------------|-------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|
| 41 | F320-10415 |         | Área Comercial - Prestação de serviço | Resolução 08/2025 | CRFS          | A coleta está sendo realizada conforme o Plano de Coleta aprovado?                            | 77. Não realizar a coleta conforme o Plano de Coleta aprovado pelo Titular do Serviço.                                                                            | Grau 3 - Vermelho | 1   |
| 42 | F320-10416 |         | Área Comercial - Prestação de serviço | Resolução 08/2025 | CRFS          | Os veículos de coleta estão em condições conforme as especificações contratuais?              | 82. Veículos utilizados na coleta em más condições (fora das especificações contratuais).                                                                         | Grau 1 - Verde    | 180 |
| 43 | F320-10417 |         | Área Comercial - Prestação de serviço | Resolução 08/2025 | CRFS          | Os resíduos estão sendo entregues em locais licenciados e com destinação ambiental adequada?  | 86. Entrega de resíduos em locais não licenciados ou destinação ambiental imprópria.                                                                              | Grau 3 - Vermelho | 1   |
| 44 | F320-10418 |         | Área Comercial - Prestação de serviço | Resolução 08/2025 | CRFS          | Está sendo realizado o estudo gravimétrico com a periodicidade exigida pelo PMSB e/ou PMGIRS? | 87. Deixar de realizar estudo gravimétrico com periodicidade de revisão conforme – PMSB e/ou do Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos – PMGIRS. | Grau 2 - Amarelo  | 60  |

### 3 Orientações ao Prestador

O prestador deverá manifestar-se formalmente acerca das não conformidades identificadas no Relatório Técnico de Fiscalização (RTF) e no respectivo Termo de Não Conformidade (TNC), por meio da apresentação do Relatório de Manifestação do Prestador (RMP), no prazo de 30 (trinta) dias úteis, contados do recebimento dos documentos.

O RMP deverá apresentar, para cada não conformidade apontada, as justificativas, esclarecimentos e documentos comprobatórios pertinentes, especialmente aqueles que demonstrem as providências adotadas ou em andamento para sua regularização.

Recebida a manifestação, a Coordenação de Fiscalização do Orcispar terá o prazo de até 10 (dez) dias úteis para emitir parecer técnico fundamentado, avaliando o acatamento total, parcial ou o não acatamento das contestações apresentadas pelo prestador.

Após a análise da manifestação, será emitido novo Termo de Não Conformidade (TNC), contemplando as não conformidades remanescentes, acompanhado do respectivo parecer técnico.

Persistindo divergências quanto à análise realizada, o prestador poderá interpor recurso administrativo ao Conselho de Regulação e Fiscalização, no prazo de 20 (vinte) dias úteis, encaminhando sua manifestação ao Diretor de Regulação e Fiscalização, para regular prosseguimento nos termos do Ciclo de Fiscalização.

A regularização das não conformidades e a efetividade das providências adotadas poderão ser verificadas nas etapas subsequentes do Ciclo de Fiscalização. O não atendimento das determinações regulatórias poderá ensejar o prosseguimento das medidas administrativas cabíveis, em conformidade com a Resolução Orcispar nº 18, de 27 de maio de 2026, e demais normas regulatórias aplicáveis.

## 4 Considerações Finais

O presente Termo de Não Conformidade (TNC) é emitido com o objetivo de promover a adequação das inconformidades identificadas durante a fiscalização e contribuir para a melhoria contínua da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, observando os princípios da regularidade, continuidade, eficiência, segurança, qualidade e demais disposições regulatórias aplicáveis.

Diante das não conformidades apontadas, solicita-se ao prestador a adoção das providências necessárias à sua regularização, bem como a apresentação tempestiva do Relatório de Manifestação do Prestador (RMP), no prazo de 30 (trinta) dias úteis, contados do recebimento do Relatório Técnico de Fiscalização (RTF) e deste Termo de Não Conformidade, contendo as justificativas, esclarecimentos e documentos comprobatórios pertinentes.

As manifestações apresentadas serão analisadas pelo Orcispar, sendo o acompanhamento das não conformidades realizadas nas etapas subsequentes do Ciclo de Fiscalização, conforme os procedimentos e prazos regulatórios aplicáveis.



## Vamos Fiscalizar!

Este documento foi elaborado a partir de avaliações e apurações realizadas por fiscais especializados da agência responsável, utilizando a plataforma [www.vamosfiscalizar.com](http://www.vamosfiscalizar.com), e não representa a opinião de qualquer profissional vinculado à empresa VamosFiscalizar!