

RELATÓRIO OUVIDORIA ITINERANTE

Lobato - PR

Abastecimento de água e Esgotamento
Sanitário



 Ouvidoria Itinerante do município de Lobato - PR

 Período de Ouvidoria: 07 de outubro de 2026

RELATÓRIO DE OUVIDORIA ITINERANTE

Relatório nº: 07/2026

Município: Lobato – PR

Data da Ação: 07/10/2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Orcispar realizou ação de Ouvidoria Itinerante no Município de Lobato - PR, disponibilizando atendimento presencial à população durante todo o período programado.

A iniciativa teve como objetivo aproximar a Ouvidoria dos usuários dos serviços públicos regulados, proporcionando um canal acessível para o recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios, solicitações de informação e demais manifestações relacionadas aos serviços de saneamento básico regulados pelo Orcispar.

2. DESENVOLVIMENTO DA ATIVIDADE

Durante o período de atendimento, a Ouvidora permaneceu à disposição da população para prestar esclarecimentos, orientar os usuários e receber manifestações relacionadas à prestação dos serviços públicos regulados.

Também foram fornecidas informações sobre o papel da Ouvidoria, suas atribuições e os canais permanentes disponibilizados pelo Orcispar para o registro e acompanhamento de manifestações.

3. RESULTADO DA AÇÃO

Durante a realização da Ouvidoria Itinerante no Município de Lobato, foi registrada uma reclamação relacionada à qualidade da água fornecida pelo prestador.

A usuária relatou insatisfação quanto à quantidade de cloro presente na água, bem como informou que, após interrupções no abastecimento, são observados resíduos de coloração preta saindo pela torneira no retorno do fornecimento.

Diante da manifestação apresentada, a situação deverá ser encaminhada ao prestador responsável para conhecimento, apuração dos fatos e adoção das providências cabíveis, bem como para que sejam prestados esclarecimentos quanto à ocorrência relatada e às medidas adotadas para verificar a qualidade da água e a presença dos referidos resíduos.

4. CONCLUSÃO

A ação de Ouvidoria Itinerante foi realizada conforme planejado, possibilitando o contato direto com a população e o registro de manifestação relacionada à qualidade da água fornecida no município.

A manifestação apresentada será encaminhada ao prestador responsável para apuração dos fatos relatados e apresentação dos devidos esclarecimentos quanto à quantidade de cloro na água e à presença de resíduos de coloração preta nas torneiras após interrupções no abastecimento.





ORCISPAR

Órgão Regulador de Saneamento do Paraná

A ação reforça a importância da atuação da Ouvidoria como instrumento de participação social, possibilitando a identificação de situações que podem contribuir para o aprimoramento da prestação dos serviços públicos.

Maringá(PR), 08 de outubro de 2026.

VIVIANE FERNANDA
CARDOSO DE
SOUZA:09927057970

Assinado de forma digital por
VIVIANE FERNANDA CARDOSO
DE SOUZA:09927057970
Dados: 2026.10.08 14:18:34
-03'00'

Viviane Fernanda Cardoso de Souza

Ouvidora

Orcispar – Órgão Regulador de Saneamento do Paraná



orcispar.pr.gov.br



(44) 3123-2830



ouvidoria@orcispar.pr.gov.br

Sede Administrativa – Av. Colombo, nº6460 Zona 07 – Maringá/PR